



فهرست

۵	پیام هیأت مدیره
۶	معرفی شرکت
۶	تاریخچه شرکت
۶	سرمایه شرکت
۶	بیانیه چشم انداز
۶	بیانیه مأموریت
۷	اهداف
۷	سرمایه انسانی
۸	شبکه فروش
۸	سرمایه گذاری منابع مالی
۹	حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی
۱۰	صورت سود و زیان
۱۱	ترازنامه
۱۲	بدھی ها و حقوق صاحبان سهام
۱۳	مقایسه جریان های نقدی حاصل از فعالیتهای عملیاتی سالهای ۱۳۹۹ الی ۱۴۰۰
۱۴	نسبت های مالی
۱۵	توانگری مالی
۱۵	ریسک بیمه گری
۱۵	ریسک بازار
۱۵	ریسک اعتباری
۱۶	ریسک نقدینگی

۱۶	ریسک عملیاتی
۱۶	اقدامات کلیدی انجام شده در سال ۱۴۰۰
۱۶	اهم اقدامات سال ۱۴۰۰ به صورت مختصر
۱۷	اهم اقدامات سال ۱۴۰۰ به صورت مختصر
۱۷	گزینه افتخارات و دستاوردها در سال ۱۴۰۰
۱۷	اقدامات آتی
۱۸	اقدامات آتی
۱۸	قدردانی

"گزارش"

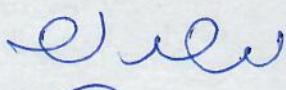
هیأت مدیره شرکت بیمه آسماری (سهامی خاص)

به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام

سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدین وسیله گزارش درباره فعالیت وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل جهت استحضار تقدیم می‌گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیأت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیأت مدیره فراهم می‌آورد.

نام و نام خانوادگی	سمت	امضا
بهزاد ایشاری	رئيس هیأت مدیره (موظف)	
آیت کریمی	نائب رئيس هیأت مدیره (موظف)	
لطف الله نکوئی	عضو هیأت مدیره (غیر موظف)	

پیام هیأت مدیره

سهامداران ارجمند

حضور شما سهامداران محترم را در مجمع عمومی عادی صاحبان سهام شرکت بیمه آسماری به منظور ارائه عملکرد سال مالی منتهی به اسفند ۱۴۰۰ گرامی داشته و سلام هیأت مدیره و خانواده بیمه آسماری را تقدیم حضورتان می‌نماییم. خداوند رحمان را سپاسگزاریم که فرصت خدمت و تلاش جهت تامین منافع ذی‌نفعان شرکت و گسترش چتر حمایتی بیمه را برای ما مقدر نمود تا با کمال افتخار در پیشگاه حضرتش و حضور شما سروران گرامی، در مسیر اهداف توسعه‌ای تعریف شده حرکت کنیم و بسیار خرسندیم که فرصت ارائه گزارشی از عملکرد و اقدامات شرکت طی سال ۱۴۰۰ و نیز برنامه‌های آتی شرکت فراهم شده است تا با بهره‌گیری از حمایت و همراهی ارزشمندان، فصلی نوین از حرکت به سمت تعالی هر چه بیشتر را آغاز نماییم.

شرکت بیمه آسماری در سال ۱۴۰۰ به منظور حفظ و بهبود شاخص‌های مالی و عملکردی خود و در نتیجه افزایش سودآوری برای سهامداران محترم، در حوزه عملیات شرکت سازماندهی مجدد انجام داده و با استقرار ساز و کارهای لازم و اعمال سیاست‌های مناسب و بهره‌گیری از نیروهای مهندسی و کارآزموده صنعت بیمه در کنار نیروهای تحصیل‌کرده و جوان در جهت توسعه محصولات و خدمات، موفق شد درآمد حق بیمه خود را در سال گذشته به بیش از ۴۰۱۰ میلیارد ریال افزایش دهد و رشدی معادل ۶۲ درصد پرتوی تولیدی خود در مقابل رشد ۳۵ درصدی بازار بیمه کسب نماید.

در عین حال شرکت با پرداخت بیش از ۲,۳۸۴ میلیارد ریال خسارت توانسته خود را به عنوان حامی خانواده‌های ایرانی به خوبی در کشور معرفی کند. این در حالی است که در سال ۱۴۰۰ کشور شاهد افزایش هزینه‌های بهداشت و درمان بوده و بیمه آسماری توانسته با پرداخت بیش از ۲,۱۴۳ میلیارد ریال خسارت درمان نه تنها نقش عملی در کاهش هزینه‌های مردم عزیز کشورمان داشته باشد، بلکه با انتخاب و مدیریت صحیح ریسک‌های بیمه‌ای و انضباط مالی در تأمین منافع سایر ذی‌نفعان شرکت نیز موفق عمل کرده است.

عملکرد و دستاوردها نشانگر آن است که بیمه آسماری از جایگاه مناسبی در صنعت بیمه، مناطق آزاد و اذهان عموم مردم برخوردار است. از جمله عوامل موثر بر موفقیت شرکت را می‌توان تعیین سیاست‌های صحیح، اتخاذ تدابیر لازم و به هنگام، کیفیت مطلوب خدمات، تنوع محصولات، ارائه مناسب خدمات و شبکه فروش حرفه‌ای در سطح کشور دانست.

اعتماد و پشتیبانی سهامداران محترم، بزرگترین سرمایه این شرکت در نیل به اهداف مورد نظر بوده و امید است با توسعه پایدار و رشد کمی و کیفی خدمات این شرکت، جوابگوی اعتماد شما عزیزان باشیم.

هیأت مدیره از تلاش‌های مستمر و پیگیری‌های هر روزه مدیرعامل محترم و همکاران سخت‌کوش، تشکر و قدردانی می‌نماید.
هیأت مدیره شرکت بیمه آسماری

معرفی شرکت

تاریخچه فعالیت:

شرکت بیمه آسماری با اخذ مجوز از بیمه مرکزی ایران در تاریخ ۱۳۹۱/۱۲/۱۷ و ثبت شرکت تحت شماره ۹۶۵۵ در اداره ثبت شرکتها و مالکیت معنوی منطقه آزاد کیش، نسبت به استقرار مرکز شرکت در کیش و دفتر ارتباطی تهران اقدام و متعاقب آن، با تأسیس شعب قشم، بوشهر، اروند و ارس، اقدام به گسترش شبکه فروش خود نموده است. در این راستا، با حضور فعال خود در مناطق آزاد تجاری و توسعه شبکه فروش و راه اندازی ۱۲ باجه در کلان شهرها توانسته است سهم مناسبی از فعالیت های این مناطق را به خود اختصاص دهد و علی رغم حضور کلیه شرکت های بیمه در این مناطق، پرتفوی قابل قبول با در نظر گرفتن سابقه فعالیت خود داشته باشد.

سرمایه شرکت:

سرمایه شرکت بیمه آسماری ۹۰۰ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۰ می باشد.

بیانیه چشم انداز:

ایجاد آرامش خاطر برای مشتریان و ارزش پایدار برای ذینفعان به عنوان معتبرترین شرکت بیمه کشور، از طریق تأمین گسترده ای از محصولات نوآورانه با کیفیتی متمایز، منطبق بر نیازها و انتظارات مشتریان و افزایش توانگری شرکت.

بیانیه مأموریت:

شرکت بیمه آسماری با تأکید بر ارزش های سازمانی، با پشتونه سرمایه انسانی دانش مدار، با انگیزه و متعهد در محیطی شاد همراه با احترام متقابل و اخلاق حرفه ای، با بهره گیری از فرآیندهایی مؤثر و فناوری های نوین اطلاعات و ارتباطات و استفاده از شبکه فروش گسترده، با ارائه محصولات بیمه ای متنوع و مقرر به صرفه و خدماتی متمایز و نوآورانه در کنار کسب سودی منصفانه، برای مشتریان خود آرامش و اطمینان مهیا نموده و نقش مهمی در ارتقای فرهنگ بیمه ای جامعه و تأمین منافع ذینفعان ایفا می نماید.

اهداف:

در سال ۱۴۰۰ علاوه بر توسعه سایر رشته‌ها در شعب شرکت، افزایش تولید پرتفوی درمان به عنوان یکی از اهداف کلیدی در نظر گرفته شده بود که بهره‌برداری از تعداد ۱۱ واحد فروش در کلان‌شهرها به عنوان بخش نخست محسوب می‌شد و در مرحله بعدی گسترش آن در سایر شهرهای کشور نیز انجام خواهد شد.

با توجه به اعمال تحریم‌های بین‌المللی در سال جاری، توسعه تولید دشوار خواهد بود؛ ولی با در نظر گرفتن نیاز جامعه به تأمین درمان در شرایط تورمی، به نظر می‌رسد با ارائه طرح‌های مختلف درمان و حادثه به تناسب بودجه هر بخش از جامعه، قطعاً فعالیت در این رشته مورد استقبال قرار خواهد گرفت.

سرمایه انسانی:

در دنیای امروز سرمایه انسانی هر سازمان، منبع اصلی ایجاد مزیت رقابتی بوده و موفقیت سازمان نیز تا حد زیادی وابسته به آن است. این اهمیت در سازمان‌های خدماتی دوچندان می‌گردد. با علم به این موضوع و نظر به جایگاه والای انسان در فرآیند تولید و ارائه خدمت، شرکت بیمه آسماری به منظور جلب رضایت مشتریان و ارائه سرویس مطلوب با جذب نیروهایی متخصص و مجرب در امور بیمه‌ای با هدف مشترک ایجاد ارائه خدمات متنوع و با کیفیت سعی نموده در صنعت بیمه پیشرو باشد.

در واقع هر فرد از لحظه ورود به سازمان در مسیر پیشرفت و توسعه فردی و شغلی خویش، فرآیندها و مراحل مختلفی را که لازمه حرکت در این مسیر است طی می‌کند و شرکت بیمه آسماری، ارائه سرویس با تمرکز بر سرمایه انسانی را یکی از راهبردهای اصلی خود قرار داده است و اکثریت سرمایه انسانی شرکت را همکاران جوان تشکیل می‌دهند.

به دلیل ماهیت و خصوصیات کسب و کار بیمه‌گری که با پیچیدگی و ظرافت‌های ویژه‌ای همراه است؛ آموزش مستمر ضمن خدمت برای همکاران جوان بهمنظور ارتقای سطح دانش، توانایی‌ها و مهارت‌های فنی و رفتاری آنان به یکی از سیاست‌های اصلی تربیت و پرورش سرمایه انسانی شرکت بیمه آسماری تبدیل شده است. در این راستا همکاران متخصص و مجرب شرکت به موازات مسئولیت‌های اجرایی خود نقشی اساسی در آموزش مستمر همکاران جوان خود با میانگین سنی ۳۸ سال، بر عهده داشته‌اند که ترکیب سرمایه انسانی شرکت بیمه آسماری در

پایان سال ۱۴۰۰ به شرح ذیل است:

۱۴۰۰	۱۳۹۹	سال	
نفر	نفر		
۹۰	۷۸	تعداد کارکنان	
۴۱	۴۳	مرد	جنسیت
۴۹	۳۵	زن	
۳۷	۲۷	مجرد	
۵۳	۵۱	متاهل	تاهر
۰	۰	دکترا	
۱۷	۲۱	فوق لیسانس	
۳۹	۳۵	لیسانس	
۷	۷	فوق دیپلم	
۱۷	۱۵	دیپلم و زیر دیپلم	تحصیلات

ترکیب کارکنان بر حسب جنسیت:

همان طور که در جدول بالا ملاحظه می‌گردد؛ ۴۵ درصد نیروی انسانی شرکت را آقایان و ۵۵ درصد آن را خانمها تشکیل می‌دهند.

شبکه فروش

اهمیت شبکه فروش، گستردگی و کارآمدی آن در صنعت بیمه غیر قابل انکار است. در بازار رقبای بیمه، شرکت‌هایی موفق خواهند بود که بتوانند خدمات خود را با سهولت در دسترس عموم مردم قرار دهند. بیمه آسماری با داشتن ۵ شعبه و همچنین ۸۲ نماینده فعال در سراسر کشور و افزایش کارگزاران طرف قرارداد و همچنین بهره برداری از باجه ها در سال ۱۴۰۰ توانسته است؛ با توجه به بافت فرهنگی حاکم در منطقه و در راستای تحقق اهداف شرکت، شبکه‌های فروش خود را به نحو مطلوب در کشور گسترش دهد.

سرمایه‌گذاری منابع مالی:

با توجه به آیین نامه شماره ۹۷ مصوب شورای عالی بیمه، شرکت‌های بیمه می‌توانند از محل ارزش ویژه و ذخایر فنی خود با رعایت حدود مقرر در آیین نامه یاد شده، اقدام به فعالیت‌های سرمایه‌گذاری نمایند. زمینه‌های اصلی فعالیت سرمایه‌گذاری شرکت در سال ۱۴۰۰ به قرار زیر است: بخش عمده سرمایه‌گذاری‌های شرکت به سپرده‌گذاری اختصاص داده شده است. نقدینگی در پایان سال ۱۴۰۰ بالغ بر ۶۴۸ میلیارد ریال بوده که به تدریج در طول سال نزد بانک‌های کشور با نرخ‌های مختلف سپرده گذاری شده است. در ارزیابی سپرده‌گذاری نزد بانک‌ها، عوامل مؤثر بر بازار سرمایه، سرعت نقد شوندگی، درصد سود سپرده و اطمینان‌سنجی، مورد بررسی قرار گرفته و ریسک آن‌ها با توجه به شرایط بازار انتخاب شده‌اند.

جمع سبد سرمایه‌گذاری شرکت در سال ۱۴۰۰ نسبت به سال ۱۳۹۹ حدود ۱۶ درصد کاهش داشته است.

حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی:

رشته	تولید ۱۴۰۰	تولید ۹۹	نرخ رشد تولید	خسارت پرداختی ۱۴۰۰	خسارت پرداختی ۹۹	نرخ رشد خسارت	نسبت خسارت
آتش سوزی	۱۲,۲۲۸	۱۱,۸۹۲	۳٪	۲,۷۳۲	۳,۲۰۵	-۱۵٪	۲۲٪
باربری	۱,۵۰۶	۲,۱۸۳	-۳۱٪	-	۱,۲۶۰	-۱۰۰٪	۰٪
حوادث	۱۳,۳۰۵	۱۳,۴۷۴	-۱٪	۳۸۵	۶۷۳	-۴۳٪	۳٪
بدنه	۱۵,۴۴۱	۱۳,۳۱۷	۱۶٪	۷,۳۹۷	۷,۱۸۵	۳٪	۴۸٪
شخص ثالث	۲۹۴,۷۰۸	۲۳۵,۲۹۴	۲۵٪	۲۱۷,۶۹۶	۱۲۸,۹۶۱	۶۹٪	۷۴٪
درمان	۳,۶۰۸,۱۵۱	۲,۱۶۰,۴۳۳	۶۷٪	۲,۱۴۳,۸۵۷	۱,۱۷۰,۲۲۶	۸۳٪	۵۹٪
مهندسی	۷۲۲	۹۱۴	-۲۱٪	-	-	۰٪	۰٪
مسئولیت	۳۵,۲۶۷	۱۹,۳۶۳	۸۲٪	۱۱,۱۸۰	۵,۶۱۳	۹۹٪	۳۲٪
کشتی	۲۷,۹۳۲	۱۷,۵۱۲	۵۹٪	۴۰۰	۱,۶۶۲	-۷۶٪	۱٪
عمر (زندگی)	۱,۳۷۶	۱,۶۵۲	-۱۷٪	۳۸۸	۵۳۳	-۲۷٪	۲۸٪
پول	۶	۶	۴٪	-	-	۰٪	۰٪
جمع	۴,۰۱۰,۶۴۲	۲,۴۷۶,۰۴۰	۶۲٪	۲,۳۸۴,۰۳۵	۱,۳۱۹,۳۱۸	۸۱٪	۵۹٪

صورت سود و زیان:

ارقام به میلیون ریال

نرخ رشد	تغییرات	سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹	سال ۱۳۹۸	
۵۹٪	۱,۲۱۰,۹۰۳	۳,۲۶۲,۹۱۶	۲,۰۰۵,۲۰۱۳	۱,۰۷۹,۹۰۳	درآمد حق بیمه ناخالص
۷۳٪	(۳۲۰,۵۱۰)	(۳۶۴,۲۷۴)	(۴۳,۷۶۴)	(۴۴,۷۱۱)	حق بیمه اتکائی و اگذاری
۴۴٪	۸۹۰,۳۹۳	۲,۸۹۸,۶۴۲	۲,۰۰۸,۲۴۹	۱,۰۳۵,۱۹۱	(سهم نگهداری) حق بیمه خالص
-۸٪	(۵,۸۷۴)	۶۶,۳۰۵	۷۲,۱۷۹	۳۸,۴۵۰	درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای
۴۴٪	۲۷۶,۹۳۹	۲۸۳,۱۵۰	۶,۲۱۱	۱۰,۶۷۱	سایر درآمدهای بیمه ای
۳۴٪	۲۷۱,۰۹۴	۳۴۹,۴۵۵	۷۸,۳۶۱	۴۹,۱۲۱	درآمدهای بیمه ای
۸۵٪	(۱,۱۲۹,۷۲۲)	(۲,۴۵۵,۲۱۵)	(۱,۳۲۵,۴۹۳)	(۷۴۰,۸۲۱)	(ناخالص) خسارت و مزایای پرداختی
۱۳٪	۲۹۰,۷۵۰	۳۱۱,۹۵۴	۲۱,۲۰۴	۵۹,۳۵۳	خسارت سهم بیمه گران اتکایی
۶۴٪	(۸۳۸,۹۷۲)	(۲,۱۴۳,۲۶۱)	(۱,۳۰۴,۲۸۹)	(۶۸۱,۴۶۸)	خسارت و مزایای پرداختی خالص
۶۶٪	(۲۱۵)	(۵۳۹)	(۳۲۴)	(۲۲۴)	هزینه سهم مشارکت در منافع
-۱۱٪	۱۱,۲۶۲	(۸۷,۷۲۲)	(۹۸,۹۸۴)	(۴۴,۲۹۹)	تغییرات سایر ذخایر فنی
۶۵٪	(۲۲۵,۱۴۰)	(۵۷۱,۱۷۷)	(۳۴۶,۰۳۷)	(۱۷۰,۶۸۴)	سایر هزینه های بیمه ای
۴۸٪	(۲۱۴,۰۹۳)	(۶۵۹,۴۳۸)	(۴۴۵,۳۴۵)	(۲۱۵,۲۰۶)	هزینه های بیمه ای
۳۲٪	۱۰۸,۴۲۲	۴۴۵,۳۹۸	۳۳۶,۹۷۶	۱۸۷,۶۳۸	سود ناخالص فعالیت های بیمه ای
۶۳٪	(۱۱۰,۷۳۳)	(۲۸۷,۵۶۶)	(۱۷۶,۸۳۳)	(۱۲۱,۶۷۹)	هزینه های اداری و عمومی
۱۴٪	۲۵,۰۷۰	۴۲,۳۵۰	۱۷,۲۸۰	۱۲,۱۸۵	سایر درآمدها و هزینه های عملیاتی
۵۴٪	(۸۵,۶۵۵)	(۲۴۵,۲۱۶)	(۱۵۹,۵۶۱)	(۱۰۹,۴۹۵)	
۱۳٪	۲۲,۷۶۷	۲۰۰,۱۸۲	۱۷۷,۴۱۵	۷۸,۱۴۳	سود عملیاتی
-۲۹٪	(۴,۱۷۹)	۱۰,۰۹۱	۱۴,۲۷۰	۱۰,۱۶۴	سایر درآمدها و هزینه های غیر عملیاتی
۱۰٪	۱۸,۵۸۸	۲۱۰,۲۷۳	۱۹۱,۶۸۵	۸۸,۳۰۷	سود قبل از مالیات
۰٪	-	۰	۰	۰	هزینه مالیات بر درآمد
۰٪	-	۰	۰	۰	سال جاری
۸۷٪	(۱,۳۵۰)	(۲,۹۰۰)	(۱,۵۵۰)	(۱,۲۲۵)	سال های قبل
۹٪	۱۷,۷۳۸	۲۰۷,۳۷۳	۱۹۰,۱۳۵	۸۷,۰۸۲	سود خالص
		۲۳۰	۲۱۱	۳۴۸	سود پایه هر سهم

ترازنامه:

ارقام به میلیون ریال

درصد تغییرات	تغییرات	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	دارایی ها
-۳۷٪	(۷,۳۶۴)	۱۲,۴۰۹	۱۹,۷۷۳	۴,۵۰۶	موجودی نقد
۶۷٪	۶۳۷,۱۲۴	۱,۵۹۱,۲۲۰	۹۵۴,۰۹۶	۵۷۷,۰۴۴	مطلوبات از بیمه گذاران و نمایندگان
-۹۹٪	(۱۷,۲۲۷)	۱۰۹	۱۷,۳۳۶	۶,۴۲۴	مطلوبات از بیمه گران و بیمه گران اتکایی
۴۸۹٪	۷۵۱,۹۳۲	۷۶۷,۳۰۴	۱۵,۳۷۲	۲۲,۶۷۰	سهم بیمه گران اتکایی از ذخایر فنی
۱۴٪	۸,۳۷۷	۶۹,۳۰۰	۶۰,۹۲۳	۴۱,۵۴۴	سایر دریافتی ها و پیش پرداختها
۹۵٪	۱۱,۵۱۸	۲۳,۶۶۵	۱۲,۱۴۷	۱۱,۰۶۳	تسهیلات اعطایی به اشخاص
-۱۶٪	(۱۲۴,۲۶۴)	۶۴۸,۰۱۴	۷۷۲,۲۷۸	۳۹۳,۲۰۱	سرمایه گذاری در اوراق بهادار و سپرده های بانکی
۲۰٪	۱۶۸,۳۵۱	۱,۰۱۱,۰۶۲	۸۴۲,۷۱۱	۲۴۸,۶۸۹	دارایی های ثابت مشهود
-۲۱٪	(۶۷۳)	۲,۴۶۹	۳,۱۴۲	۶۵۶	دارایی های ناممشهود
۰٪	-	-	-	۳,۲۷۶	سایر دارایی ها
۱	۱,۴۲۷,۷۷۴	۴,۱۲۵,۵۵۲	۲,۶۹۷,۷۷۸	۱,۳۲۰,۰۷۴	جمع دارایی ها
<hr/>					
درصد تغییرات	تغییرات	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	بدهی ها و حقوق صاحبان سهام
۱۸۷٪	۱۴۵,۰۳۲	۲۲۲,۴۱۲	۷۷,۳۸۰	۶۷,۶۶۷	بدهی به بیمه گذاران و نمایندگان
۲۷۵٪	۲۶۰,۰۲۲	۲۶۹,۴۷۰	۹,۴۴۸	۱,۰۴۹	بدهی به بیمه گران و بیمه گران اتکایی
۰٪	-	-	-	-	مالیات پرداختنی
-۲۶٪	(۵۸)	۱۶۲	۲۲۰	۱۰۳	سود سهام پرداختنی
۹۴٪	۷۲,۴۹۳	۱۴۹,۷۳۰	۷۷,۲۳۷	۲۰,۲۸۹	سایر پرداختنی ها
-۱۹٪	(۱۷,۳۳۳)	۷۳,۱۳۱	۹۰,۴۶۴	۸۴,۲۸۹	ذخیره خسارت عموق
۱۰۰٪	۱۰,۴۱۸	۱۰,۴۱۸	-	۱,۲۷۰	ذخیره ریسکهای منقضی نشده
۷۰٪	۷۳۶,۶۶۶	۱,۷۹۴,۲۸۹	۱,۰۵۷,۶۲۳	۶۳۲,۷۴۲	ذخیره حق بیمه عاید نشده
۱۷٪	۶۴۲	۴,۴۹۶	۳,۸۵۴	۳,۴۳۵	ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه
۳۹٪	۸۷,۹۳۷	۳۱۱,۵۲۲	۲۲۳,۵۸۵	۱۲۴,۴۹۸	سایر ذخایر فنی
۱۰۳٪	۵,۵۸۱	۱۱,۰۰۳	۵,۴۲۲	۶,۷۱۹	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان
۲	۱,۹۰۴,۰۷۲	۲,۸۴۶,۶۳۳	۹۴۲,۵۶۱	۵۹۱,۹۰۵	جمع بدھی ها
درصد تغییرات	تغییرات	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	حقوق مالکانه
۰٪	-	۹۰۰,۰۰۰	۹۰۰,۰۰۰	۲۵۰,۰۰۰	سرمایه
۳۸٪	۱۰,۳۶۹	۳۷,۶۷۷	۲۷,۳۰۸	۱۷,۸۰۱	اندوفته قانونی
۳۸٪	۲۰,۷۳۷	۷۵,۳۵۲	۵۴,۶۱۵	۳۵,۶۰۱	اندوفته سرمایه ای
۰٪	-	۴,۱۹۷	۴,۸۹۷	-	مازاد تجدید ارزیابی دارایی ها
۵۷٪	۹۵,۲۶۷	۲۶۰,۹۹۳	۱۶۵,۷۲۶	۷۴,۱۱۱	سود اپاشته
۰٪	۱۲۶,۳۷۳	۱,۲۷۸,۹۱۹	۱,۱۵۲,۵۴۶	۳۷۷,۵۱۳	جمع حقوق حقوق مالکانه
۹۷٪	۲,۰۳۰,۴۴۵	۴,۱۲۵,۵۵۲	۲,۰۹۵,۱۰۷	۹۶۹,۴۱۸	جمع بدھی ها و حقوق حقوق مالکانه

بدهی ها و حقوق صاحبان سهام:

ارقام به میلیون ریال

درصد تغییرات		تغییرات	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	بدهی ها و حقوق صاحبان سهام
۱۸٪.	۱۴۵,۰۳۲	۲۲۲,۴۱۲	۷۷,۳۸۰	۶۷,۶۶۷		بدهی به بیمه گذاران و نمایندگان
۲۷۵٪.	۲۶۰,۰۲۲	۲۶۹,۴۷۰	۹,۴۴۸	۱,۵۴۹		بدهی به بیمه گران و بیمه گران اتکایی
۰٪.	-	-	-	-		مالیات پرداختنی
-۲۶٪.	(۵۸)	۱۶۲	۲۲۰	۱۰۳		سود سهام پرداختنی
۹۴٪.	۷۲,۴۹۳	۱۴۹,۷۳۰	۷۷,۲۳۷	۲۰,۲۸۹		سایر پرداختنی ها
-۱۹٪.	(۱۷,۳۳۳)	۷۳,۱۳۱	۹۰,۴۶۴	۸۴,۲۸۹		ذخیره خسارت عموق
۱۰۰٪.	۱۰,۴۱۸	۱۰,۴۱۸	-	۱,۲۷۰		ذخیره ریسکهای منقضی نشده
۷۰٪.	۷۳۶,۶۶۶	۱,۷۹۴,۲۸۹	۱,۰۵۷,۶۲۳	۶۳۲,۷۴۲		ذخیره حق بیمه عاید نشده
۱۷٪.	۶۴۲	۴,۴۹۶	۳,۸۵۴	۳,۴۳۵		ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه
۳۹٪.	۸۷,۹۳۷	۳۱۱,۵۲۲	۲۲۳,۵۸۵	۱۲۴,۴۹۸		سایر ذخایر فنی
۱۰۳٪.	۵,۵۸۱	۱۱,۰۰۳	۵,۴۲۲	۶,۷۱۹		ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان
۲	۱,۹۰۴,۰۷۲	۲,۸۴۶,۶۲۳	۹۴۲,۵۶۱	۵۹۱,۹۰۵		جمع بدھی ها
درصد تغییرات		تغییرات				
۰٪.	-	۹۰۰,۰۰۰	۹۰۰,۰۰۰	۲۵۰,۰۰۰		سرمایه
۳۸٪.	۱۰,۳۶۹	۳۷,۶۷۷	۲۷,۳۰۸	۱۷,۸۰۱		اندوفته قانونی
۳۸٪.	۲۰,۷۳۷	۷۵,۳۵۲	۵۴,۶۱۵	۳۵,۶۰۱		اندوفته سرمایه ای
۰٪.	-	۴,۸۹۷	۴,۸۹۷	-		مازاد تجدید ارزیابی دارایی ها
۵۷٪.	۹۵,۲۶۷	۲۶۰,۹۹۳	۱۶۵,۷۲۶	۷۴,۱۱۱		سود انباسته
.	۱۲۶,۳۷۳	۱,۲۷۸,۹۱۹	۱,۱۵۲,۵۴۶	۳۷۷,۵۱۳		جمع حقوق مالکانه
۹۷٪.	۲,۰۳۰,۴۴۵	۴,۱۲۵,۵۵۲	۲,۰۹۵,۱۰۷	۹۶۹,۴۱۸		جمع بدھی ها و حقوق مالکانه

مقایسه جریان های نقدی حاصل از فعالیتهای عملیاتی سالهای ۱۳۹۹ الی ۱۴۰۰:

ارقام به میلیون ریال

		تغییرات	درصد تغییرات	سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹
-۹۴%	(۳۰۷,۱۹۳)	۲۰,۸۸۵	۳۲۸,۰۷۸		نقد حاصل از عملیات
۸۷%	(۱,۳۵۰)	(۲,۹۰۰)	(۱,۵۵۰)		پرداخت های نقدی بابت مالیات بر درآمد
-۹۴%	(۳۰۸,۵۴۳)	۱۷,۹۸۵	۳۲۶,۵۲۸		جریان خالص ورود نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی
					جریان های نقدی حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری:
-۸۰%	(۱,۸۲۱)	۴۵۰	۲,۲۷۱		دربافت های نقدی حاصل از فروش دارایی های ثابت مشهود
۲۲۰۳%	(۱۸۵,۰۷۴)	(۱۹۳,۴۷۵)	(۸,۴۰۱)		پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت مشهود
-۸۶%	۲,۴۰۲	(۳۹۶)	(۲,۷۹۸)		پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های نامشهود
۱۰۰%	۱۹۸,۳۴۷	۱۹۸,۳۴۷	-		دربافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری های کوتاه مدت
-۸۰%	۳۰۵,۰۳۹	(۷۴,۰۳۸)	(۳۷۹,۰۷۷)		پرداخت های نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری های کوتاه مدت
۹۵%	(۸,۹۶۶)	(۱۸,۳۵۶)	(۹,۳۹۰)		پرداخت های نقدی بابت تسهیلات اعطایی به دیگران
-۱۸%	(۱,۴۵۸)	۶,۸۴۸	۸,۳۰۶		دربافت های نقدی حاصل از استرداد تسهیلات اعطایی به دیگران
۱۵۰%	۵۶	۹۳	۳۷		دربافت های نقدی حاصل از سود تسهیلات اعطایی به دیگران
۳۹%	۳۸,۵۴۴	۱۳۶,۱۹۷	۹۷,۶۵۳		دربافت های نقدی حاصل از سود سایر سرمایه گذاری ها
-۱۱۹%	۳۴۷,۰۶۹	۵۵,۶۷۰	(۲۹۱,۳۹۹)		جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری
۱۱۰%	۳۸,۵۲۶	۷۳,۶۵۵	۳۵,۱۲۹		جریان خالص ورود سایر سرمایه گذاری های تامین مالی
					جریان های نقدی حاصل از فعالیت های تامین مالی:
-۱۰۰%	(۱۵,۰۰۰)	-	۱۵,۰۰۰		دربافت های نقدی حاصل از افزایش سرمایه
۱۳۲%	(۴۶,۱۷۵)	(۸۱,۰۵۸)	(۳۴,۸۸۳)		پرداختهای نقدی بابت سود سهام
۳۰۸%	(۶۱,۱۷۵)	(۸۱,۰۵۸)	(۱۹,۸۸۳)		جریان خالص (خروج) نقد حاصل از فعالیت های تامین مالی
-۱۴۹%	(۲۲,۶۴۹)	(۷,۴۰۳)	۱۵,۲۴۶		خالص افزایش در موجودی نقد
۳۳۹%	۱۵,۲۶۷	۱۹,۷۷۳	۴,۵۰۶		مانده موجودی نقد در ابتدای سال
۸۹%	۱۸	۳۹	۲۱		تأثیر تغییرات نرخ ارز
-۳۷%	(۷,۳۶۴)	۱۲,۴۰۹	۱۹,۷۷۳		مانده موجودی نقد در پایان سال
-۱۰۰%	(۶۳۵,۰۰۰)	.	۶۳۵,۰۰۰		معاملات غیر نقدی

نسبت های مالی:

			توضیحات
۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	درآمد سرمایه گذاری‌ها از محل منابع بیمه‌ای به بهای تمام شده سرمایه گذاری‌های اسپرده با نکی صندوق سرمایه گذاری مشترک و سهام)
۹۶٪	۹۷٪	۹۷٪	نسبت حق بیمه تولیدی نمایندگان و کارگزاران به کل حق بیمه
۱۵٪	۱۵٪	۱۳٪	نسبت مجموع هزینه‌های کارمزد مشارکت در منافع پرداختی به درآمد حق بیمه ناخالص
۹٪	۹٪	۱۱٪	نسبت هزینه‌های اداری و عمومی به درآمد حق بیمه ناخالص
۳۹٪	۳۶٪	۴۴٪	نسبت مجموع مطالبات از بیمه‌گذاران، نمایندگان و بیمه‌انکاری به مجموع دارایی
۱۴٪	۱۶٪	۱۷٪	سود ناخالص فعالیت‌های بیمه‌ای به درآمد حق بیمه ناخالص
۷۵٪	۶۸٪	۸۰٪	نسبت دارایی‌های جاری به کل دارایی‌ها
۶٪	۹٪	۸٪	سود خالص بعد از کسر مالیات به درآمد حق بیمه ناخالص
۱۶٪	۱۶٪	۲۳٪	سود خالص بعد از کسر مالیات به حق حقوق صاحبان سهام
۲۳۰	۲۱۱	۳۴۸	سود هر سهم(EPS)(ریال)
۶۶٪	۶۴٪	۶۳٪	خسارت پرداختی به درآمد حق بیمه ناخالص
۱۶٪	۲۸٪	۳۳٪	کل سرمایه گذاری‌ها به کل دارایی‌ها
۶۹٪	۳۵٪	۴۵٪	کل بدیهی‌های کل دارایی‌ها
۲۲٪	۱۷٪	۲۷٪	درآمد حق بیمه سهم نگهداری به حقوق صاحبان سهام

 گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه

سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

توانگری مالی

شرکت بیمه آسماری با حفظ سطح توانگری خود نسبت به سال قبل، کوشیده است تا تعهدات خود را به بهترین شکل تحقق بخشد و در این راستا شرکت همواره تلاش می‌کند با مدیریت صحیح و علمی، دارایی‌ها و تعهدات خود نسبت به توانگری مالی را در بهترین وضعیت حفظ نماید. محاسبه صحیح ذخایر فنی و اعمال کامل آن در حساب‌ها یکی از مهمترین اقدامات فنی در راستای حفظ و توسعه توانگری مالی یک شرکت بیمه است. شرکت بیمه آسماری بر اساس گزارش بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران جزء شرکت‌هایی است که ذخایر فنی خود را به صورت شفاف محاسبه و در حساب‌ها اعمال کردۀ‌اند و سود عملکردشان صحیح محاسبه شده است.

مطابق آئین‌نامه شورای عالی بیمه، شرکت‌های بیمه ملزم به محاسبه ریسک نقدینگی، ریسک بازار، ریسک اعتبار و ریسک بیمه‌گری جهت محاسبه و تعیین توانگری مالی می‌باشند.

ریسک بیمه گری

ریسک موضوع اصلی عملیات بیمه است. بیمه‌گذاران از طریق خرید انواع بیمه‌نامه به دنبال انتقال ریسک به بیمه‌گر در ازای پرداخت حق بیمه می‌باشند. بنابراین فعالیت اصلی یک شرکت بیمه، ارزیابی صحیح میزان و زمان پرداخت‌های خسارت و محاسبه ارزش فعلی تعهدات آتی با توجه به درجه ریسک پذیرفته شده می‌باشد. منظور از ریسک بیمه‌گری، ریسک‌های ناشی از تعهداتی است که شرکت‌های بیمه به موجب صدور انواع بیمه‌نامه و انعقاد قراردادهای انتکایی می‌پذیرند. پذیرش ریسک‌های نامطلوب، نرخ‌گذاری غیر مناسب با ریسک، نگهداشت بیش از حد ریسک‌ها و عدم کفایت ذخایر، نمونه‌هایی از ریسک‌های بیمه‌گری می‌باشند.

ریسک بازار

ریسک بازار از نوسانات و عدم اطمینان ذاتی ارزش بازاری جریانات نقدی آتی بیمه‌گر (دارایی‌ها و بدھی‌ها) نشأت می‌گیرد. ریسک بازار در اثر بروز تغییرات در متغیرهای مالی از جمله قیمت سهام، نرخ بهره، نرخ تسعیر ارز و نرخ تورم پدید می‌آید.

ریسک اعتباری

ریسک‌هایی که موسسه بیمه به دلیل احتمال عدم انجام تعهدات مالی توسط طرفهای معامله خود از جمله بیمه‌گذاران، بیمه‌گران انتکایی، بدھکاران، وام گیرندگان و... در معرض آنهاست. عدم وصول حق بیمه، فروش‌های اقساطی بیمه‌نامه، عدم پرداخت کامل و به موقع خسارت توسط بیمه‌گران انتکایی و... نمونه‌هایی از ریسک‌های اعتباری می‌باشند.

ریسک نقدینگی

منظور از ریسک نقدینگی، عدم توانایی شرکت بیمه برای تامین نقدینگی مورد نیاز به منظور تحقق اهداف و پرداخت دیون و تعهدات خود می‌باشد. به طور مثال، عدم وجود دارایی کافی با قابلیت نقد شوندگی به هنگام وقوع خسارات بسیار بزرگ یا خسارات فاجعه‌آمیز می‌تواند شرکت‌های بیمه را با ریسک نقدینگی مواجه سازد.

ریسک عملیاتی

شامل آن دسته از ریسک خسارت‌های مستقیم و غیرمستقیم می‌شود که به علت نامناسب بودن یا کارکرد غلط فرآیندها (رویه‌ها)، منابع انسانی و سیستم‌های داخلی یا رویدادهای خارجی به وقوع می‌پیوندد. نقصان در فرآیندهای فروش و بازاریابی، نامناسب بودن حفاظت و امنیت داده‌ها، اشتباهات انسانی، کلاهبرداری، تروریسم و نازارمی‌های سیاسی و اجتماعی از قبیل ریسک‌های عملیاتی می‌باشند.

اقدامات کلیدی انجام‌شده در سال ۱۴۰۰:

- ✓ تحقق بودجه پیش‌بینی شده و رشد فروش در تمامی شعب
- ✓ اخذ گزارش حسابرسی تامین اجتماعی برای سالهای ۹۶ تا پایان سال ۹۹
- ✓ حفظ سطح توانگری شرکت و ترمیم آن برای اخذ سطح توانگری بالاتر
- ✓ افزایش ظرفیت تعداد جذب نمایندگی و گسترش شبکه فروش
- ✓ کاهش مستمر نسبت مطالباتی سرسیز شده عملیاتی شرکت طی ۴ سال اخیر از ۳۶ درصد به ۴/۶ درصد در سال ۱۴۰۰
- ✓ مدیریت مؤثر بر وجود نقد شرکت به منظور افزایش سپرده‌گذاری‌ها و پرداخت به موقع خسارت‌ها و بدھی‌ها به ذینفعان
- ✓ خرید ملک برای شبکه کیش و ارس

اهم اقدامات سال ۱۴۰۰ به صورت مختصر:

- ✓ افزایش تعداد نمایندگان و کارگزاران شبکه فروش در سال ۱۴۰۰ و صدور کد همکاری
- ✓ کاهش مغایرت حداقلی شاخص‌های عملکردی شبکه فروش در سامانه سنهاپ
- ✓ بررسی و نظارت بر نحوه فعالیت کارگزاران و نمایندگان و ایجاد پروفایل کاربری مجزا
- ✓ راهبری کمیته وصول مطالبات و اجرای پیگیری‌ها به صورت مستمر
- ✓ راه اندازی خسارت سیار فروش مستقیم
- ✓ طراحی و اجرای کمپین‌های تبلیغاتی اعم از تولید موشن گرافی، بروشور و ...
- ✓ افزایش فروش پرتفوی سال ۹۹ شبکه فروش از ۲,۴۷۵ میلیارد ریال به ۴,۰۱۰ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۰
- ✓ بازطراحی سایت شرکت
- ✓ بهینه سازی ساختار صدور و خسارت
- ✓ اصلاح و بروز رسانی دستور العمل‌ها و آیین نامه‌ها در سطح شرکت
- ✓ اصلاح و دسته بندی اطلاعات پایه در سیستم صدور
- ✓ بروزرسانی و تعدیل نرخ‌های بیمه‌ای و اخذ تاییدیه اکچوثر رسمی بر روی نرخ‌های اصلاح شده
- ✓ استعلام از ناجا و ثبت احوال از سامانه بیمه گری به منظور جلوگیری از خطأ
- ✓ مشارکت در تهیه فرآیند در راستای بهینه سازی فرآیندهای صدور و خسارت
- ✓ تشکیل پرونده‌های بازیافت خسارت برای کلیه موارد قابل بازیافت
- ✓ تعامل با وزارت دارائی به منظور حفظ پایه مالیات عملکرد
- ✓ همکاری مستمر با سندیکا صنعت بیمه به منظور اخذ توافقات با سازمان حسابرسی تامین اجتماعی

- ✓ استقرار و راه اندازی سیستم های مالی بروز در حوزه حسابداری و منابع انسانی
- ✓ ایجاد فضای گزارشگری مدیریتی جهت اطلاع رسانی درون سازمانی و برون سازمانی
- ✓ برنامه ریزی و تدوین راهکار های مالی جهت کاهش بدھکاران و مطالبات سر رسید شده عملیاتی
- ✓ برگزاری جشنواره فروش بیمه های اموال و مسئولیت و اعطای تشویق به نمایندگان برتر
- ✓ ارتقاء سخت افزارهای مربوط به امنیت اطلاعات و مقابله با نفوذ و حملات احتمالی
- ✓ به روز رسانی تجهیزات ذخیره سازی
- ✓ افزایش روش های پشتیبان گیری از اطلاعات حیاتی مجموعه
- ✓ طراحی سامانه اتکایی و صورت حساب های بیمه مرکزی
- ✓ فروش ارزی بیمه نامه های مسافرتی
- ✓ انطباق با استانداردهای مدیریت کیفیت، رضایت مشتری و ارتباط با مشتریان
- ✓ استقرار نظام جدید طبقه بندي مشاغل و پرداخت حقوق و دستمزد
- ✓ اکپوثری و بازنگری مستمر چداول نرخ
- ✓ راه اندازی سامانه فروش آنلاین بیمه های درمان شرکتی
- ✓ راه اندازی باشگاه مشتریان
- ✓ پاسخگویی آنلاین به مشتریان و مخاطبین در تمامی ساعات شباه روز
- ✓ انتشار منظم نشریه داخلی خانواده آسماری
- ✓ ارتقاء جایگاه بیمه آسماری در موتورهای جستجو
- ✓ افزایش تولید، انتشار و بازنشر محتواهای مرتبط با بیمه آسماری در رسانه ها و شبکه های اجتماعی
- ✓ استاندارسازی فرآیندهای شرکت

گزیده افتخارات و دستاوردها در سال ۱۴۰۰

- ✓ انتخاب کتاب عضو هیأت مدیره شرکت بیمه آسماری به عنوان کتاب برگزیده سال در بیست و هفتمین همایش بیمه و توسعه
- ✓ دریافت لوح و تقدير مشتری مداری ، مدیریت و کارآفرینی در سال ۱۴۰۰
- ✓ برگزاری نمایشگاه بانک ، بورس و بیمه ، در جزیره کیش
- ✓ کسب سپاس نامه از مدیرعامل مناطق آزاد در خصوص مشارکت فعال در نمایشگاه ها
- ✓ حضور در نمایشگاه کیش اینوکس در جزیره کیش

اقدامات آتی:

بیمه آسماری بر مبنای برنامه ریزی های انجام شده برای سال ۱۴۰۰، اقداماتی را به منظور توسعه همه جانبه فعالیتها و استمرار آن در سال های بعد انجام داده است که اهم آن ها به شرح زیر می باشد:

- ✓ راه اندازی سامانه مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM) و باشگاه مشتریان
- ✓ ادامه روند افزایش پرتفوی مناسب بیمه های
- ✓ افزایش سرمایه از محل آورده نقدی با توجه به پیشنهادات بیمه مرکزی
- ✓ افزایش بهبود مدیریت سرمایه
- ✓ ارتقاء قابلیت های تحقیق و توسعه
- ✓ آموزش مستمر و توانمند سازی منابع انسانی
- ✓ تحول دیجیتال

- ✓ تکمیل چرخهای مالی در سیستم فنی
- ✓ بالا بردن ضریب امنیت در لایه های مختلف شبکه
- ✓ ساماندهی فعالیت های کمیته ریسک شرکت

قدردانی

هیأت مدیره از سهامداران گرامی و بالاخص سهامدارانی که با استفاده از خدمات بیمهای شرکت و مشارکت در فعالیت‌ها، شرکت را در پیشبرد اهداف تعیین شده حمایت و پشتیبانی نموده اند، صمیمانه تشکر و قدردانی می‌نماید.

با تشکر

هیأت مدیره شرکت بیمه آسماری (سهامی خاص)