

شرکت بیمه آسماری (سهامی خاص)



گزارش هیات مدیره به
مجمع عمومی سالانه صاحبان سهام
سال منتهی به ۳۰ اسفند ماه ۱۴۰۳

تیرماه ۱۴۰۴

فهرست

۵		پیام هیأت مدیره
۶		معرفی شرکت
۶		تاریخچه شرکت
۶		سرمایه شرکت
۶		بیانیه چشم انداز
۶		بیانیه مأموریت
۷		اهداف
۸		سرمایه انسانی
۸		شبکه فروش
۸		سرمایه گذاری منابع مالی
۹		حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی
۱۰		صورت سود و زیان
۱۱		ترازنامه
۱۲		بدهی ها و حقوق صاحبان سهام
۱۳		مقایسه جریان های نقدی حاصل از فعالیتهای عملیاتی سالهای ۱۴۰۲ الی ۱۴۰۳
۱۴		نسبت های مالی
۱۵		توانگری مالی
۱۵		ریسک بیمه گری
۱۵		ریسک بازار
۱۵		ریسک اعتباری
۱۵		ریسک نقدینگی
۱۶		ریسک عملیاتی

۱۶		اقدامات کلیدی انجام شده در سال ۱۴۰۳
۱۶		اهم اقدامات سال ۱۴۰۳ به صورت مختصر
۱۶		قدردانی

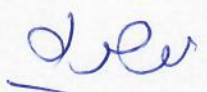
"گزارش"

هیأت مدیره شرکت بیمه آسماری (سهامی خاص)

به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

دراجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدین وسیله گزارش درباره فعالیت وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل جهت استحضار تقدیم می گردد. گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش های سالانه هیأت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیأت مدیره فراهم می آورد.

امضا	سمت	نماینده اشخاص حقوقی	اعضای هیأت مدیره
	رئیس هیأت مدیره (غیرموظف)	-----	بهزاد ایثاری
	مدیر عامل و عضو هیأت مدیره	لطف اله نکوئی	شرکت کمک رسان ایران
	عضو هیأت مدیره (موظف)	-----	فرزان فروزانفر

ضمن عرض خیرمقدم به سهامداران محترم شرکت بیمه آسماری، هیأت مدیره این شرکت مفتخر است که گزارشی جامع از عملکرد خود در سال مالی ۱۴۰۳ را به استحضار مجمع عمومی عادی سالیانه برساند. این گزارش شامل مرور کلی عملکرد مالی و عملیاتی شرکت، دستاوردهای کلیدی و برنامه های آتی می باشد. سال گذشته، سالی پر از فراز و نشیب برای صنعت بیمه بود. نوسانات نرخ ارز، افزایش تورم، بلایای طبیعی و مواردی از این دست از جمله چالشهایی بودند که این صنعت با آن ها روبرو بود. با وجود این چالشها، شرکت بیمه آسماری با اتکا به تعهد، تخصص و تلاش بیوقفه مدیران و کارکنان خود، توانست در مسیر نیل به اهداف ترسیم شده گامهای موثری بردارد و دستاوردهای قابل توجهی را به ارمغان آورد و در حوزه تخصصی فعالیت خود، شاهد ثبات نسبی تقاضا و حفظ سهم خود در بازار بوده است.

در سال مالی مورد گزارش، حق بیمه تولیدی شرکت از رقم ۱۴,۴۰۰ میلیارد ریال متجاوز گردید که نسبت به حق بیمه تولیدی سال قبل ۲۹٪ رشد نشان میدهد. اعتماد روزافزون مشتریان به برند و خدمات شرکت و همچنین عملکرد مثبت شرکت عامل موثر در جذب مشتریان بوده است. در کنار این حق بیمه تولیدی، شرکت بیمه آسماری در سال مالی ۱۴۰۳ با پرداخت مبلغ ۸,۳۳۱ میلیارد ریال خسارت، سهم بسزایی در کاهش مشکلات بیمه گذاران و بیمه شدگان خود داشت.

همچنین سود خالص شرکت در سال مالی ۱۴۰۳ به مبلغ ۲۸۷ میلیارد ریال رسید. با تلاشهای مستمر و ارائه خدمات نوآورانه و در راستای پاسخگویی به نیازهای روزافزون مشتریان و ارتقای سطح رضایت آنها، شرکت در سال مالی ۱۴۰۳ اقدام به ارائه خدمات با کیفیت و جلب رضایت مشتریان نمود و با بهره گیری از نوآوری و فناوری های روز دنیا، در تلاش است طیف وسیعی از نیازهای بیمه ای هموطنان عزیزمان در مناطق آزاد و ویژه اقتصادی را پوشش داده که امیدواریم مورد استقبال قابل توجه مشتریان قرار گیرد.

بر همین اساس هیأت مدیره شرکت بیمه آسماری با نگاهی به آینده و درک شرایط متغیر صنعت بیمه، برنامه های راهبردی بلندمدتی را برای ارتقای جایگاه شرکت و ارائه خدمات با کیفیت تر به مشتریان در نظر گرفته است. از جمله این برنامه ها میتوان به موارد ذیل اشاره کرد:

* بهبود ساختار هزینه و افزایش بهره وری در خطوط تولید

* ارتقاء سیستم های مالی و گزارشگیری با رویکرد دیجیتال سازی

* به روز رسانی سیستم منابع انسانی و آموزش تخصصی کارکنان

* توسعه سبد محصولات

* تمرکز بر نوآوری

* ارتقای سطح رضایت مشتریان: جلب رضایت و وفا داری مشتریان، از اولویتهای اصلی شرکت است. به همین منظور، در نظر داریم با ارائه خدمات با کیفیت و قیمتهای منطقی، تجربه ای مثبت و ماندگار برای مشتریان خود رقم بزنیم.

هیأت مدیره شرکت بیمه آسماری ضمن قدردانی از تعهد و تلاش بیوقفه مدیرعامل، مدیران و کارکنان خود در سال مالی ۱۴۰۳، از سهامداران محترم نیز به خاطر اعتماد و حمایت های ارزشمندشان سپاسگزاری مینماید. ما اطمینان داریم که با اتکا به همدلی و با کمک یکدیگر، میتوانیم در مسیر پیش رو نیز گامهای موثری در جهت تحقق اهداف شرکت بر داریم.

هیأت مدیره شرکت بیمه آسماری

معرفی شرکت

تاریخچه فعالیت:

شرکت بیمه آسماری با اخذ مجوز از بیمه مرکزی ایران در تاریخ ۱۳۹۱/۱۲/۱۷ و ثبت شرکت تحت شماره ۹۶۵۵ در اداره ثبت شرکت‌ها و مالکیت معنوی منطقه آزاد کیش، نسبت به استقرار مرکز شرکت در کیش و دفتر ارتباطی تهران اقدام و متعاقب آن، با تأسیس شعب قشم، بوشهر، اروند و ارس، اقدام به گسترش شبکه فروش خود نموده است. در این راستا، با حضور فعال خود در مناطق آزاد تجاری و توسعه شبکه فروش و راهاندازی ۱۲ باجه در کلان‌شهرها توانسته است سهم مناسبی از فعالیت‌های این مناطق را به خود اختصاص دهد و علی‌رغم حضور کلیه شرکت‌های بیمه در این مناطق، پرتفوی قابل قبول با در نظر گرفتن سابقه فعالیت خود داشته باشد.

سرمایه شرکت:

سرمایه شرکت بیمه آسماری ۱۴۰۰ میلیارد ریال در ۱۴۰۳ می باشد.

بیانیه چشم‌انداز:

ایجاد آرامش خاطر برای مشتریان و ارزش پایدار برای ذینفعان به عنوان معتبرترین شرکت بیمه کشور، از طریق تأمین گسترده‌ای از محصولات نوآورانه باکیفیتی متمایز، منطبق بر نیازها و انتظارات مشتریان و افزایش توانگری شرکت.

بیانیه مأموریت:

شرکت بیمه آسماری با تأکید بر ارزش‌های سازمانی، با پشتوانه سرمایه انسانی دانش‌مدار، با انگیزه و متعهد در محیطی شاد همراه با احترام متقابل و اخلاق حرفه‌ای، با بهره‌گیری از فرآیندهایی مؤثر و فناوری‌های نوین اطلاعات و ارتباطات و استفاده از شبکه فروش گسترده، با ارائه محصولات بیمه‌ای متنوع و مقرون به صرفه و خدماتی متمایز و نوآورانه در کنار کسب سودی منصفانه، برای مشتریان خود آرامش و اطمینان مهیا نموده و نقش مهمی در ارتقای فرهنگ بیمه‌ای جامعه و تأمین منافع ذینفعان ایفا می‌نماید.

اهداف:

در سال ۱۴۰۳ علاوه بر توسعه سایر رشته‌ها در شعب شرکت افزایش تولید پرتفوی درمان به عنوان یکی از اهداف کلیدی در نظر گرفته شده بود که بهره‌برداری از ۶ شعبه و ۱۲ عامل فروش در کلان‌شهرها محسوب می‌شد و در مرحله بعدی گسترش آن در سایر شهرهای کشور نیز انجام خواهد شد.

با توجه به اعمال تحریم‌های بین‌المللی در سال جاری، توسعه تولید دشوار خواهد بود؛ ولی با در نظر گرفتن نیاز جامعه به تأمین درمان در شرایط تورمی، به نظر می‌رسد با ارائه طرح‌های مختلف درمان و حادثه به تناسب بودجه هر بخش از جامعه، قطعاً فعالیت در این رشته مورد استقبال قرار خواهد گرفت.

سرمایه انسانی:

در دنیای امروز سرمایه انسانی هر سازمان، منبع اصلی ایجاد مزیت رقابتی بوده و موفقیت سازمان نیز تا حد زیادی وابسته به آن است. این اهمیت در سازمان‌های خدماتی دوچندان می‌گردد. با علم به این موضوع و نظر به جایگاه والای انسان در فرآیند تولید و ارائه خدمت، شرکت بیمه آسماری به منظور جلب رضایت مشتریان و ارائه سرویس مطلوب با جذب نیروهای متخصص و مجرب در امور بیمه‌ای با هدف مشترک ایجاد ارائه خدمات متنوع و با کیفیت سعی نموده در صنعت بیمه پیشرو باشد.

در واقع هر فرد از لحظه ورود به سازمان در مسیر پیشرفت و توسعه فردی و شغلی خویش، فرآیندها و مراحل مختلفی را که لازمه حرکت در این مسیر است طی می‌کند و شرکت بیمه آسماری، ارائه سرویس با تمرکز بر سرمایه انسانی را یکی از راهبردهای اصلی خود قرار داده است و اکثریت سرمایه انسانی شرکت را همکاران جوان تشکیل می‌دهند.

به دلیل ماهیت و خصوصیات کسب و کار بیمه‌گری که با پیچیدگی و ظرافت‌های ویژه‌ای همراه است: آموزش مستمر ضمن خدمت برای همکاران جوان به منظور ارتقای سطح دانش، توانایی‌ها و مهارت‌های فنی و رفتاری آنان به یکی از سیاست‌های اصلی تربیت و پرورش سرمایه انسانی شرکت بیمه آسماری تبدیل شده است. در این راستا همکاران متخصص و مجرب شرکت به موازات مسئولیت‌های اجرایی خود نقشی اساسی در آموزش مستمر همکاران جوان خود با میانگین سنی ۳۸ سال، بر عهده داشته‌اند که ترکیب سرمایه انسانی شرکت بیمه آسماری در پایان سال ۱۴۰۳ به شرح ذیل است:

سال		۱۴۰۲	۱۴۰۳
		نفر	نفر
تعداد کارکنان		۱۱۲	۱۱۸
جنسیت	مرد	۵۳	۵۷
	زن	۵۹	۶۲
تأهل	مجرد	۴۶	۵۰
	متأهل	۶۶	۶۸
تحصیلات	دکتر	۱	۱
	فوق لیسانس	۲۱	۵۷
	لیسانس	۶۵	۶۲
	فوق دیپلم	۶	۶
	دیپلم و زیر دیپلم	۱۹	۲۰

ترکیب کارکنان بر حسب جنسیت:

همان‌طور که در جدول بالا ملاحظه می‌گردد: ۴۸ درصد نیروی انسانی شرکت را آقایان و ۵۲ درصد آن را خانم‌ها تشکیل می‌دهند.

شبکه فروش:

اهمیت شبکه فروش، گستردگی و کارآمدی آن در صنعت بیمه غیر قابل انکار است. در بازار رقابتی بیمه، شرکت‌هایی موفق خواهند بود که بتوانند خدمات خود را با سهولت در دسترس عموم مردم قرار دهند. بیمه آسماری با داشتن ۶ شعبه، ۱۲ عامل فروش در مراکز استان‌ها و همچنین ۱۳۶ نماینده فعال در سراسر کشور و افزایش کارگزاران طرف قرارداد و همچنین بهره‌برداری از عاملین فروش در سال ۱۴۰۳ توانسته است؛ با توجه به بافت فرهنگی حاکم در منطقه و در راستای تحقق اهداف شرکت، شبکه‌های فروش خود را به نحو مطلوب در کشور گسترش دهد.

سرمایه‌گذاری منابع مالی:

با توجه به آیین‌نامه شماره ۹۷ مصوب شورای عالی بیمه، شرکت‌های بیمه می‌توانند از محل ارزش ویژه و ذخایر فنی خود با رعایت حدود مقرر در آیین‌نامه یاد شده، اقدام به فعالیت‌های سرمایه‌گذاری نمایند. زمینه‌های اصلی فعالیت سرمایه‌گذاری شرکت در سال ۱۴۰۳ به قرار زیر است:

بخش عمده سرمایه‌گذاری‌های شرکت به سپرده‌گذاری اختصاص داده شده است که در پایان سال ۱۴۰۳ بالغ بر ۸۶۱ میلیارد ریال بوده که به تدریج در طول سال نزد بانک‌های کشور با نرخ‌های متفاوت سپرده‌گذاری شده است. در ارزیابی سپرده‌گذاری نزد بانک‌ها، عوامل مؤثر بر بازار سرمایه، سرعت نقد شوندگی، درصد سود سپرده و اطمینان‌سنجی، مورد بررسی قرار گرفته و ریسک آن‌ها با توجه به شرایط بازار انتخاب شده‌اند.

حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی:

ارقام به میلیون ریال

رشته	تولید ۱۴۰۳	تولید ۱۴۰۲	نرخ رشد تولید	خسارت ۱۴۰۳	خسارت ۱۴۰۲	نرخ رشد خسارت	نسبت خسارت
آتش سوزی	۳۹,۰۰۸	۳۱,۸۲۰	۲۳٪	۳۲۵	۱۱,۲۰۸	-۹۷٪	۱٪
باربری	۱۶,۲۳۴	۳۶,۲۹۱	-۵۵٪	۴۳,۸۷۰	۵,۷۰۸	۶۶۹٪	۲۷۰٪
حوادث	۴۱,۰۱۵	۳۰,۹۰۸	۳۳٪	۱۰,۰۰۰	۱,۲۲۰	۷۲۰٪	۲۴٪
بدنه	۴۶,۴۱۰	۳۶,۴۸۹	۲۷٪	۴۵,۱۶۹	۳۳,۹۶۰	۳۳٪	۹۷٪
ثالث اجباری	۵۴۵,۳۵۴	۴۲۲,۴۳۲	۲۹٪	۳۹۸,۸۵۳	۳۶۱,۰۴۸	۱۰٪	۷۳٪
مازاد	۲۲,۸۴۵	۱۲,۲۴۳	۸۷٪	۱۹,۱۴۱	۹,۶۸۲	۹۸٪	۸۴٪
حوادث راننده	۹۱,۳۷۲	۷۳,۷۹۶	۲۴٪	۱۰۷,۸۳۲	۵۳,۲۵۷	۱۰۳٪	۱۱۸٪
درمان	۱۳,۳۱۷,۷۱۹	۱۰,۳۸۸,۶۷۹	۲۸٪	۷,۶۰۲,۳۶۶	۵,۴۲۵,۳۸۹	۴۰٪	۵۷٪
مهندسی	۱۱,۸۵۰	۷,۹۰۴	۵۰٪	۳۹۴	۰	-	۳٪
مسئولیت	۱۶۱,۱۴۱	۷۸,۴۷۴	۱۰۵٪	۴۷,۲۴۳	۲۷,۶۶۶	۷۱٪	۲۹٪
بدنه شناور	۱۲۰,۵۴۶	۸۲,۲۹۹	۴۶٪	۴۵,۴۰۹	۱۵,۳۰۶	۱۹۷٪	۳۸٪
پول	۶۷	۰	-	۰	۰	-	۰٪
نفت و انرژی	۲,۱۴۷	۰	-	۰	۰	-	۰٪
عمر (زمانی)	۱۴,۷۹۷	۴,۳۴۲	۲۴۱٪	۱۰,۷۹۵	۱,۰۲۶	۹۵۲٪	۷۳٪
مجموع	۱۴,۴۳۰,۵۰۵	۱۱,۲۰۵,۶۷۷	۲۹٪	۸,۳۳۱,۳۹۷	۵,۹۴۵,۴۷۰	۴۰٪	۵۸٪

صورت سود و زیان:

ارقام به میلیون ریال

نرخ رشد	تغییرات	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۱	
۴۱٪	۳,۷۶۴,۱۹۸	۱۲,۸۹۱,۵۶۹	۹,۱۲۷,۳۷۱	۵,۷۲۷,۸۵۵	درآمد حق بیمه ناخالص
۴۳٪	(۱,۱۱۵,۵۱۷)	(۳,۷۰۲,۱۷۱)	(۲,۵۸۶,۶۵۴)	(۱,۶۵۲,۰۲۹)	حق بیمه اتکایی واگذاری
۴۰٪	۲,۶۴۸,۶۸۲	۹,۱۸۹,۳۹۹	۶,۵۴۰,۷۱۷	۴,۰۷۵,۸۲۶	حق بیمه خالص (سهم نگهداری)
۴۱٪	۵۳,۴۳۶	۱۸۴,۷۵۷	۱۳۱,۳۲۱	۷۵,۴۸۵	درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه‌ای
-۶۸٪	(۴۴۴,۱۴۸)	۲۱۰,۳۹۴	۶۵۴,۵۴۲	۴۵۶,۲۴۶	سایر درآمدهای بیمه‌ای
۳۱٪	۲,۲۵۷,۹۷۰	۹,۵۸۴,۵۵۰	۷,۳۲۶,۵۸۰	۴,۶۰۷,۵۵۷	درآمدهای بیمه‌ای
۴۸٪	(۲,۹۴۷,۲۰۰)	(۹,۱۲۹,۳۴۱)	(۶,۱۸۲,۱۴۱)	(۴,۱۱۶,۹۱۵)	خسارت و مزایای پرداختی ناخالص
۷۳٪	۱,۲۱۲,۲۴۶	۲,۸۷۶,۲۱۴	۱,۶۶۳,۹۶۸	۱,۱۲۹,۹۶۳	خسارت سهم بیمه‌گران اتکایی
۳۸٪	(۱,۷۳۴,۹۵۴)	(۶,۲۵۳,۱۲۷)	(۴,۵۱۸,۱۷۳)	(۲,۹۸۶,۹۵۲)	خسارت و مزایای پرداختی خالص
-۵۱٪	۶۴۹	(۶۲۴)	(۱,۲۷۳)	(۷۹۶)	هزینه سهم مشارکت در منافع
۲۷٪	(۶۳,۳۵۶)	(۲۹۸,۶۷۱)	(۲۳۵,۳۱۵)	(۹۳,۹۰۶)	تغییرات سایر ذخایر فنی
۴۳٪	(۵۵۵,۳۵۰)	(۱,۸۴۴,۷۶۳)	(۱,۲۸۹,۴۱۳)	(۹۸۹,۶۶۳)	سایر هزینه‌های بیمه‌ای
۳۹٪	(۲,۳۵۳,۰۱۱)	(۸,۳۹۷,۱۸۵)	(۶,۰۴۴,۱۷۴)	(۴,۰۷۱,۳۱۷)	هزینه‌های بیمه‌ای
-۷٪	(۹۵,۰۴۲)	۱,۱۸۷,۳۶۴	۱,۲۸۲,۴۰۶	۵۳۶,۲۴۰	سود ناخالص فعالیت‌های بیمه‌ای
۲۶٪	(۱۹۶,۲۸۵)	(۹۴۲,۷۵۴)	(۷۴۶,۴۶۹)	(۴۳۹,۳۵۶)	هزینه‌های اداری و عمومی
-۱۴۳٪	۸۹,۵۴۲	۲۶,۸۵۹	(۶۲,۶۸۳)	۴۳,۴۷۶	سایر درآمدها و هزینه‌های عملیاتی
-۴۳٪	(۲۰۱,۷۸۵)	۲۷۱,۴۷۰	۴۷۳,۲۵۴	۱۴۰,۳۶۰	سود عملیاتی
-۵٪	(۸۱۵)	۱۵,۹۱۰	۱۶,۷۲۵	۹,۹۸۲	سایر درآمدها و هزینه‌های غیرعملیاتی
-۴۱٪	(۲۰۲,۶۰۰)	۲۸۷,۳۸۰	۴۸۹,۹۷۹	۱۵۰,۳۴۲	سود قبل از مالیات
				۹	هزینه مالیات بر درآمد
-۱۰۰٪	۵۶,۶۳۲	۰	(۵۶,۶۳۲)	(۴,۳۶۳)	سال جاری
-۱۰۰٪	۵۸,۰۰۶	۰	(۵۸,۰۰۶)	۰	سال های قبل
-۲۳٪	(۸۷,۹۶۲)	۲۸۷,۳۸۰	۳۷۵,۳۴۱	۱۴۵,۹۷۹	سود خالص
-۲۴٪	(۶۳)	۲۰۵	۲۶۸	۱۲۷	سود پایه هر سهم

ارقام به میلیون ریال

دارایی ها	۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	تغییرات	درصد تغییرات
موجودی نقد	۳۰,۸۵۶	۴۰,۷۶۰	۶۰,۷۳۴	۱۹,۹۷۴	۴۹٪
مطالبات از بیمه‌گذاران و نمایندگان	۳,۱۳۷,۶۷۹	۵,۰۳۷,۵۹۲	۶,۷۴۷,۳۰۳	۱,۷۰۹,۷۱۱	۳۴٪
مطالبات از بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکایی	۹۸	۳۱۳	۵۰,۹۳۹	۵۰,۶۲۶	۱۶۱۷۴٪
سهم بیمه‌گران اتکایی از ذخایر فنی	۱,۳۲۶,۵۴۷	۲,۰۵۰,۶۵۵	۳,۰۸۷,۷۹۶	۱,۰۳۷,۱۴۱	۵۱٪
سایر دریافتی‌ها و پیش پرداخت‌ها	۲۱۶,۳۹۴	۲۰۵,۱۴۰	۲۴۰,۰۲۵	۳۴,۸۸۵	۱۷٪
تسهیلات اعطایی به اشخاص	۳۷,۲۷۶	۸۴,۸۱۸	۱۴۲,۷۵۵	۵۷,۹۳۷	۶۸٪
سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار و سپرده‌های بانکی	۹۵۱,۶۰۲	۱,۲۲۷,۶۹۰	۸۶۱,۰۲۱	(۳۶۶,۶۶۹)	-۳۰٪
دارایی‌های ثابت مشهود	۹۸۳,۶۶۵	۱,۲۳۵,۸۶۸	۱,۴۳۵,۰۶۵	۱۹۹,۱۹۷	۱۶٪
دارایی‌های نامشهود	۲,۱۸۶	۵,۸۵۳	۵,۲۸۶	(۵۶۷)	-۱۰٪
سایر دارایی‌ها	۰	۰	۰	۰	۰٪
جمع دارایی‌ها	۶,۶۸۶,۳۰۳	۹,۸۸۸,۶۸۹	۱۲,۶۳۰,۹۲۴	۲,۷۴۲,۲۳۵	۲۸٪

بدهی ها و حقوق صاحبان سهام:

ارقام به میلیون ریال

بدهی ها	۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	تغییرات	درصد تغییرات
بدهی به بیمه‌گذاران و نمایندگان	۲۱۹,۶۳۳	۵۰۷,۰۲۲	۴۷۱,۴۹۸	(۳۵,۵۲۴)	-۷٪
بدهی به بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکایی	۴۶۹,۳۱۹	۸۴۰,۳۳۴	۱,۳۳۶,۶۳۴	۴۹۶,۳۰۰	۵۹٪
مالیات پرداختنی	۰	۱۱۴,۶۳۸	۱۰۹,۶۷۲	(۴,۹۶۶)	-۴٪
سود سهام پرداختنی	۲۹۹	۲۵۲	۲۲۹	(۲۳)	-۹٪
سایر پرداختنی‌ها	۳۵۴,۴۱۹	۱۸۹,۷۱۴	۱۲۶,۳۲۰	(۶۳,۳۹۴)	-۳۳٪
ذخیره خسارت معوق	۲۰۴,۷۳۱	۲۲۱,۴۰۱	۷۱۰,۶۵۳	۴۸۹,۲۵۲	۲۲۱٪
ذخیره ریسک‌های منقضی نشده	۲۱,۸۴۸	۴۰,۲۴۳	۱۲۲,۶۱۰	۸۲,۳۶۷	۲۰۵٪
ذخیره حق بیمه عاید نشده	۳,۳۳۲,۲۲۸	۵,۳۹۲,۹۵۹	۶,۸۴۷,۷۲۶	۱,۴۵۴,۷۶۷	۲۷٪
ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه	۴,۹۲۹	۴,۹۰۵	۶,۷۰۷	۱,۸۰۲	۳۷٪
سایر ذخایر فنی	۴۰۵,۶۸۵	۶۴۱,۴۷۷	۹۳۹,۴۹۹	۲۹۸,۰۲۲	۴۶٪
ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	۹,۰۵۱	۸,۲۴۲	۱۰,۴۹۴	۲,۲۵۲	۲۷٪
جمع بدهی ها	۵,۰۲۲,۱۴۲	۷,۹۶۱,۱۸۷	۱۰,۶۸۲,۰۴۲	۲,۷۲۰,۸۵۵	۳۴٪
حقوق مالکانه					
سرمایه	۱,۴۰۰,۰۰۰	۱,۴۰۰,۰۰۰	۱,۴۰۰,۰۰۰	۰	۰٪
اندوخته قانونی	۴۴,۹۷۶	۶۳,۷۴۳	۷۸,۱۱۲	۱۴,۳۶۹	۲۳٪
اندوخته سرمایه‌ای	۸۹,۹۵۰	۱۲۷,۴۸۴	۱۵۶,۲۲۲	۲۸,۷۳۸	۲۳٪
مازاد تجدید ارزیابی دارایی‌ها	۴,۸۹۷	۴,۸۹۷	۴,۸۹۷	۰	۰٪
سود انباشته	۱۲۴,۳۳۸	۳۳۱,۳۷۸	۳۰۹,۶۵۱	(۲۱,۷۲۷)	-۷٪
جمع حقوق مالکانه	۱,۶۶۴,۱۶۱	۱,۹۲۷,۵۰۲	۱,۹۴۸,۸۸۲	۲۱,۳۸۰	۱٪
جمع بدهی‌ها و حقوق مالکانه	۶,۶۸۶,۳۰۳	۹,۸۸۸,۶۸۹	۱۲,۶۳۰,۹۲۴	۲,۷۴۲,۲۳۵	۲۸٪

مقایسه جریان های نقدی حاصل از فعالیتهای عملیاتی سالهای ۱۴۰۲ الی ۱۴۰۳:

ارقام به میلیون ریال

تغییرات	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۲	درصد تغییرات
نقد حاصل از عملیات	۵۰۹,۵۸۹	(۵۱,۰۷۴)	(۱۱۰٪)
پرداختهای نقدی بابت مالیات بر درآمد	۰	(۴,۹۶۶)	۱۰۰٪
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیتهای عملیاتی	۵۰۹,۵۸۹	(۵۶,۰۴۰)	(۱۱۱٪)
جریانهای نقدی حاصل از فعالیتهای سرمایه گذاری	۱۳,۵۰۰	۰	(۱۰۰٪)
دریافتهای نقدی ناشی از فروش داراییهای ثابت مشهود	(۲۹۷,۹۳۶)	(۲۶۰,۳۳۵)	(۱۳٪)
پرداختهای نقدی برای خرید داراییهای ثابت مشهود	(۵,۳۹۲)	(۱,۷۸۰)	(۶۷٪)
پرداختهای نقدی برای خرید داراییهای نامشهود	۱۷۱,۲۶۶	۸۹۰,۰۰۰	۴۲۰٪
دریافتهای نقدی حاصل از واگذاری سپرده سرمایه گذاری	(۴۴۷,۳۵۴)	(۵۲۳,۳۳۱)	۱۷٪
پرداختهای نقدی برای تحصیل سرمایه گذاریها	(۶۴,۷۷۳)	(۶۷,۶۲۷)	۴٪
پرداختهای نقدی بابت تسهیلات اعطایی به دیگران	۱۷,۲۳۱	۹,۶۹۰	(۴۴٪)
دریافتهای نقدی حاصل از استرداد تسهیلات اعطایی به دیگران	۷۵۲	۱,۰۴۴	۳۹٪
دریافتهای نقدی حاصل از سود سایر سرمایه گذاریها	۲۲۱,۵۲۶	۲۷۸,۷۶۱	۲۶٪
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیتهای سرمایه گذاری	(۳۹۱,۱۸۰)	۳۲۶,۴۲۲	(۱۸۳٪)
جریان خالص ورود نقد قبل از فعالیت های تامین مالی	۱۱۸,۴۰۹	۲۷۰,۳۸۲	۱۲۸٪
جریانهای نقدی حاصل از فعالیتهای تامین مالی	(۱۱۲,۰۴۷)	(۲۶۶,۰۲۳)	۱۳۷٪
پرداختهای نقدی بابت سود سهام	(۱۱۲,۰۴۷)	(۲۶۶,۰۲۳)	۱۳۷٪
جریان خالص (خروج) نقد حاصل از فعالیتهای تامین مالی	۶,۳۶۲	۴,۳۵۹	(۳۱٪)
خالص افزایش در موجودی نقد	۳۰,۸۵۶	۴۰,۷۶۰	۳۲٪
مانده موجودی نقد در ابتدای سال	۳,۵۴۲	۱۵,۶۱۶	۳۴۱٪
تاثیر تغییرات نرخ ارز	۴۰,۷۶۰	۶۰,۷۳۴	۴۹٪
مانده موجودی نقد در پایان سال			

نسبت های مالی:

توضیحات	۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۴۰۳/۱۲/۳۰
نسبت درآمد سرمایه گذاری ها از محل منابع بیمه ای به بهای تمام شده سرمایه گذاری ها (سپرده بانکی ، صندوق سرمایه گذاری مشترک و سهام	۸٪	۱۱٪	۲۱٪
نسبت حق بیمه تولیدی نمایندگان و کارگزاران به کل حق بیمه	۹۸٪	۹۸٪	۹۶٪
نسبت مجموع هزینه کارمزد ، هزینه های صدور و کارمزد مشارکت در منافع پرداختی به درآمد حق بیمه ناخالص	۱۶٪	۱۳٪	۱۳٪
نسبت هزینه های اداری و عمومی به درآمد حق بیمه ناخالص	۸٪	۸٪	۷٪
نسبت مجموع مطالبات از بیمه گذاران ، نمایندگان و بیمه انکایی به مجموع دارایی	۴۷٪	۵۱٪	۵۴٪
نسبت سود ناخالص فعالیت های بیمه ای به درآمد حق بیمه ناخالص	۹٪	۱۴٪	۹٪
نسبت دارایی های جاری به کل دارایی ها	۸۵٪	۸۸٪	۸۶٪
نسبت سود خالص بعد از کسر مالیات به درآمد حق بیمه ناخالص	۳٪	۴٪	۳٪
نسبت سود خالص بعد از کسر مالیات به حقوق صاحبان سهام	۹٪	۱۹٪	۱۵٪
سود هر سهم (EPS) (ریال)	۱۲۷	۲۶۸	۲۰۵
نسبت خسارت پرداختی به درآمد حق بیمه ناخالص	۵۳٪	۵۰٪	۴۸٪
نسبت کل سرمایه گذاری ها به کل دارایی ها	۱۴٪	۱۲٪	۷٪
نسبت کل بدهی ها به کل دارایی ها	۷۵٪	۸۱٪	۸۴٪
نسبت درآمد حق بیمه سهم نگهداری به حقوق صاحبان سهام	۲۴۵٪	۳۳۹٪	۴۷۱٪

توانگری مالی

شرکت بیمه آسماری با حفظ سطح توانگری خود نسبت به سال قبل، کوشیده است تا تعهدات خود را به بهترین شکل تحقق بخشد و در این راستا شرکت همواره تلاش می‌کند با مدیریت صحیح و علمی، دارایی‌ها و تعهدات خود نسبت به توانگری مالی را در بهترین وضعیت حفظ نماید. محاسبه صحیح ذخایر فنی و اعمال کامل آن در حساب‌ها یکی از مهمترین اقدامات فنی در راستای حفظ و توسعه توانگری مالی یک شرکت بیمه است. شرکت بیمه آسماری بر اساس گزارش بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران جزء شرکت‌هایی است که ذخایر فنی خود را به صورت شفاف محاسبه و در حساب‌ها اعمال کرده‌اند و سود عملکردشان صحیح محاسبه شده است. مطابق آئین‌نامه شورای عالی بیمه، شرکت‌های بیمه ملزم به محاسبه ریسک نقدینگی، ریسک بازار، ریسک اعتبار و ریسک بیمه‌گری جهت محاسبه و تعیین توانگری مالی می‌باشند.

ریسک بیمه‌گری

ریسک موضوع اصلی عملیات بیمه است. بیمه‌گذاران از طریق خرید انواع بیمه‌نامه به دنبال انتقال ریسک به بیمه‌گر در ازای پرداخت حق بیمه می‌باشند. بنابراین فعالیت اصلی یک شرکت بیمه، ارزیابی صحیح میزان و زمان پرداخت‌های خسارت و محاسبه ارزش فعلی تعهدات آتی با توجه به درجه ریسک پذیرفته شده می‌باشد. منظور از ریسک بیمه‌گری، ریسک‌های ناشی از تعهداتی است که شرکت‌های بیمه به موجب صدور انواع بیمه‌نامه و انعقاد قراردادهای اتکایی می‌پذیرند. پذیرش ریسک‌های نامطلوب، نرخ‌گذاری غیر متناسب با ریسک، نگهداشت بیش از حد ریسک‌ها و عدم کفایت ذخایر، نمونه‌هایی از ریسک‌های بیمه‌گری می‌باشند.

ریسک بازار

ریسک بازار از نوسانات و عدم اطمینان ذاتی ارزش بازاری جریانات نقدی آتی بیمه‌گر (دارایی‌ها و بدهی‌ها) نشأت می‌گیرد. ریسک بازار در اثر بروز تغییرات در متغیرهای مالی از جمله قیمت سهام، نرخ بهره، نرخ تسعیر ارز و نرخ تورم پدید می‌آید.

ریسک اعتباری

ریسک‌هایی که موسسه بیمه به دلیل احتمال عدم انجام تعهدات مالی توسط طرف‌های معامله خود از جمله بیمه‌گذاران، بیمه‌گران اتکایی، بدهکاران، وام‌گیرندگان و... در معرض آنهاست. عدم وصول حق بیمه، فروش‌های اقساطی بیمه‌نامه، عدم پرداخت کامل و به موقع خسارت توسط بیمه‌گران اتکایی و... نمونه‌هایی از ریسک‌های اعتباری می‌باشند.

ریسک نقدینگی

منظور از ریسک نقدینگی، عدم توانایی شرکت بیمه برای تأمین نقدینگی مورد نیاز به منظور تحقق اهداف و پرداخت دیون و تعهدات خود می‌باشد. به طور مثال، عدم وجود دارایی کافی با قابلیت نقد شوندگی به هنگام وقوع خسارات بسیار بزرگ یا خسارات فاجعه‌آمیز می‌تواند شرکت‌های بیمه را با ریسک نقدینگی مواجه سازد.

ریسک عملیاتی

شامل آن دسته از ریسک خسارت‌های مستقیم و غیرمستقیم می‌شود که به علت نامناسب بودن یا کارکرد غلط فرآیندها (رویه‌ها)، منابع انسانی و سیستم‌های داخلی یا رویدادهای خارجی به وقوع می‌پیوندد. نقصان در فرآیندهای فروش و بازاریابی، نامناسب بودن حفاظت و امنیت داده‌ها، اشتباهات انسانی، کلاهبرداری، تروریسم و ناآرامی‌های سیاسی و اجتماعی از قبیل ریسک‌های عملیاتی می‌باشند.

اقدامات کلیدی انجام شده در سال ۱۴۰۳:

- ✓ تحقق بودجه پیش بینی شده و رشد فروش در تمامی شعب
- ✓ تلاش برای ترمیم توانگری شرکت و ارتقاء آن به سطح بالاتر (یک)
- ✓ افزایش ظرفیت تعداد جذب نمایندگی و گسترش شبکه فروش
- ✓ مدیریت مؤثر بر وجه نقد شرکت به منظور افزایش سپرده‌گذاری‌ها و پرداخت به موقع خسارت‌ها و بدهی‌ها به ذینفعان
- ✓ افزایش سهم دارائی‌های ثابت شرکت به منظور حفظ ارزش پولی هم سو با تورم

اهم اقدامات سال ۱۴۰۳ به صورت مختصر:

- ✓ ارتقاء سخت افزارهای مربوط به امنیت اطلاعات و مقابله با نفوذ و حملات احتمالی
- ✓ طراحی سامانه اتکایی و صورت حساب های بیمه مرکزی
- ✓ استقرار نظام جدید طبقه بندی مشاغل و پرداخت حقوق و دستمزد
- ✓ استانداردسازی فرآیندهای شرکت
- ✓ تدوین و بازنگری آیین نامه ها و دستورالعملهای شرکت
- ✓ تعامل با وزارت دارائی به منظور حفظ پایه مالیات عملکرد
- ✓ افزایش تعداد نمایندگان و کارگزاران شبکه فروش در سال ۱۴۰۳ و صدور کد همکاری
- ✓ کاهش مغایرت حداقلی شاخص های عملکردی شبکه فروش در سامانه سنهاپ
- ✓ بررسی و نظارت بر نحوه فعالیت کارگزاران و نمایندگان و ایجاد پروفایل کاربری مجزا
- ✓ راهبری کمیته وصول مطالبات و اجرای پیگیری‌ها به صورت مستمر
- ✓ طراحی و اجرای کمپین های تبلیغاتی اعم از تولید موشن گرافی، بروشور و ...
- ✓ بازطراحی سایت شرکت
- ✓ اصلاح و بروز رسانی دستورالعمل ها و آیین نامه ها در سطح شرکت
- ✓ تشکیل پرونده های بازیافت خسارت برای کلیه موارد قابل بازیافت
- ✓ برنامه ریزی و تدوین راهکار های مالی جهت کاهش بدهکاران و مطالبات سر رسید شده عملیاتی
- ✓ افزایش روش های پشتیبان گیری از اطلاعات حیاتی مجموعه
- ✓ اخذ مجوز صدور بیمه نامه های مسافرتی در سراسر کشور
- ✓ افزایش تولید، انتشار و باز نشر محتوای مرتبط با بیمه آسماری در رسانه ها و شبکه های اجتماعی

قدردانی

هیأت مدیره از سهامداران گرامی و بالاخص سهامدارانی که با استفاده از خدمات بیمه‌ای شرکت و مشارکت در فعالیت‌ها، شرکت را در پیشبرد اهداف تعیین شده حمایت و پشتیبانی نموده اند، صمیمانه تشکر و قدردانی می‌نماید.

با تشکر

هیأت مدیره شرکت بیمه آسماری (سهامی خاص)