

شرکت بیمه آسماری (سهامی خاص)



گزارش هیات مدیره به
مجمع عمومی سالانه صاحبان سهام

سال منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۴

تیرماه ۱۴۰۵

فهرست

۵	پیام هیأت مدیره
۶	گزیده اطلاعات مالی
۷	معرفی شرکت
۷	قوانین و مقررات حاکم بر شرکت
۸	سرمایه شرکت
۸	بیانیه چشم انداز
۸	بیانیه مأموریت
۹	اهداف
۹	سرمایه انسانی
۱۰	شبکه فروش
۱۱	سرمایه گذاری منابع مالی
۱۲	حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی
۱۳	صورت سود و زیان
۱۴	ترازنامه
۱۵	بدهی ها و حقوق صاحبان سهام
۱۶	مقایسه جریان های نقدی
۱۷	نسبت های مالی
۱۸	توانگری مالی

۱۸		ریسک بیمه گری
۱۸		ریسک بازار
۱۹		ریسک اعتباری
۱۹		ریسک نقدینگی
۱۹		ریسک عملیاتی
۱۹		اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته
۲۰		اقدامات کلیدی انجام شده در سال ۱۴۰۴
۲۰		اهم اقدامات سال ۱۴۰۴ به صورت مختصر
۲۱		برنامه های راهبری آتی شرکت
۲۱		قدردانی

"گزارش"

هیأت مدیره شرکت بیمه آسماری (سهامی خاص)

به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام

سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدین وسیله گزارش درباره فعالیت وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل جهت استحضار تقدیم می گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش های سالانه هیأت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیأت مدیره فراهم می آورد.

اعضای هیأت مدیره	نماینده اشخاص حقوقی	سمت	امضا
شرکت کمک رسان ایران	لطف اله نکوئی	رئیس هیأت مدیره (غیرموظف)	
فرزان فروزانفر	-----	نایب رئیس هیأت مدیره (موظف)	
بهزاد ایثاری	-----	عضو هیأت مدیره (غیرموظف)	
مصطفی نیکوگفتار	-----	مدیرعامل (خارج از هیأت مدیره)	

پیام هیأت مدیره

ضمن عرض خیرمقدم به سهامداران محترم شرکت بیمه آسماری، هیأت مدیره این شرکت مفتخر است که گزارشی جامع از عملکرد خود در سال مالی ۱۴۰۴ را به استحضار مجمع عمومی عادی سالیانه برساند. این گزارش شامل مرور کلی عملکرد مالی و عملیاتی شرکت، دستاوردهای کلیدی و برنامه های آتی می باشد. سال گذشته، سالی پر از فراز و نشیب برای صنعت بیمه بود. نوسانات نرخ ارز، افزایش تورم، جنگ تحمیلی دوم و سوم و مواردی از این دست از جمله چالشهایی بودند که این صنعت با آن ها روبرو بود.

با وجود این چالشها، شرکت بیمه آسماری با اتکا به تعهد، تخصص و تلاش بی وقفه مدیران و کارکنان خود، توانست در مسیر نیل به اهداف ترسیم شده گامهای موثری بردارد و دستاوردهای قابل توجهی را به ارمغان آورد و در حوزه تخصصی فعالیت خود، شاهد ثبات نسبی تقاضا و حفظ سهم خود در بازار بوده است.

در سال مالی مورد گزارش، حق بیمه تولیدی شرکت از رقم ۲۸,۰۰۰ میلیارد ریال متجاوز گردید که نسبت به حق بیمه تولیدی سال قبل ۹۷٪ رشد نشان میدهد. اعتماد روزافزون مشتریان به برند و خدمات شرکت و همچنین عملکرد مثبت شرکت عامل موثر در جذب مشتریان بوده است. در کنار این حق بیمه تولیدی، شرکت بیمه آسماری در سال مالی ۱۴۰۴ با پرداخت مبلغ ۱۱,۸۰۲ میلیارد ریال خسارت، سهم بسزایی در کاهش مشکلات بیمه گذاران و بیمه شدگان خود داشت.

همچنین سود خالص شرکت در سال مالی ۱۴۰۴ به مبلغ ۱,۸۷۳,۵۹۸ میلیارد ریال رسید.

جذب و بهره گیری از نیروهای مجرب کارآزموده و تحصیل کرده، توسعه زیر ساختهای نرم افزاری و سخت افزاری، ارائه مطلوب و مناسب خدمات بیمه ای، از دیگر اقدامات ارزشمندی است که در راستای پوشش طیف وسیعی از نیازهای بیمه ای هموطنان عزیزمان در مناطق آزاد و ویژه اقتصادی صورت گرفته، که امیدواریم مورد استقبال مشتریان قرار گیرد.

بر همین اساس هیأت مدیره شرکت بیمه آسماری با نگاهی به آینده و درک شرایط متغیر صنعت بیمه، برنامه های راهبردی بلندمدتی را برای ارتقای جایگاه شرکت و ارائه خدمات با کیفیت تر به مشتریان در نظر گرفته است. از جمله این برنامه ها میتوان به موارد ذیل اشاره کرد:

- * تصویب افزایش سرمایه در راستای بهبود ساختار مالی
- * ارتقاء سیستم های بیمه گری و مالی با رویکرد چابک سازی
- * به روز رسانی سیستم منابع انسانی و آموزش تخصصی کارکنان
- * توسعه سبد محصولات
- * تمرکز بر نوآوری
- * حفظ و ارتقای سطح رضایت مشتریان
- * نشر و ارتقا تفکر سیستمی در شرکت

هیأت مدیره شرکت بیمه آسماری ضمن قدردانی از تعهد و تلاش بی وقفه مدیرعامل، مدیران و کارکنان خود در سال مالی ۱۴۰۴، از سهامداران محترم نیز به خاطر اعتماد و حمایت های ارزشمندشان سپاسگزاری مینماید. ما اطمینان داریم که با اتکا به همدلی و با کمک یکدیگر، میتوانیم در مسیر پیش رو نیز گامهای موثری در جهت تحقق اهداف شرکت برداریم.

هیأت مدیره شرکت بیمه آسماری

گزیده اطلاعات مالی :

درصد تغییر		تغییرات		سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	اطلاعات عملکرد مالی طی سال (مبالغ به میلیون ریال)
نسبت به ۱۴۰۲	نسبت به ۱۴۰۳	نسبت به ۱۴۰۲	نسبت به ۱۴۰۳				
۱۲۳٪	۷۰٪	۸,۹۲۳,۸۰۳	۶,۶۶۵,۸۳۳	۷,۳۲۶,۵۸۰	۹,۵۸۴,۵۵۰	۱۶,۲۵۰,۳۸۳	درآمد های عملیاتی
۳۱۷٪	۶۲۸٪	۱,۵۰۳,۰۵۰	۱,۷۰۵,۱۰۴	۴۷۳,۵۲۴	۲۷۱,۴۷۰	۱,۹۷۶,۵۷۴	سود عملیاتی
۱۸۱٪	۱۹۶٪	۳۰,۲۹۹	۳۱,۱۱۴	۱۶,۷۲۵	۱۵,۹۱۰	۴۷,۰۲۴	درآمد های غیر عملیاتی
۳۹۹٪	۵۵۲٪	۱,۴۹۸,۲۵۷	۱,۵۸۶,۲۱۸	۳۷۵,۳۴۱	۲۸۷,۳۸۰	۱,۸۷۳,۵۹۸	سود خالص پس از کسر مالیات
۵۵۲٪	-۶۰۲٪	۲,۸۱۳,۲۷۹	۳,۳۷۸,۹۰۹	۵۰۹,۵۸۹	(۵۶,۰۴۰)	۳,۳۲۲,۸۶۸	وجه نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی
							اطلاعات عملکرد مالی در پایان دوره (مبالغ به میلیون ریال)
۱۶۵٪	۱۰۷٪	۱۶,۲۷۲,۶۷۵	۱۳,۵۳۰,۴۴۰	۹,۸۸۸,۶۸۹	۱۲,۶۳۰,۹۲۴	۲۶,۱۶۱,۳۶۴	جمع دارایی ها
۱۸۴٪	۱۱۱٪	۱۴,۶۲۹,۶۹۷	۱۱,۹۰۸,۸۴۲	۷,۹۶۱,۱۸۷	۱۰,۶۸۲,۰۴۲	۲۲,۵۹۰,۸۸۴	جمع بدهی ها
۰٪	۰٪	۰	۰	۱,۴۰۰,۰۰۰	۱,۴۰۰,۰۰۰	۱,۴۰۰,۰۰۰	سرمایه ثبت شده
۸۵٪	۸۳٪	۱,۶۴۲,۹۷۸	۱,۶۲۱,۵۹۸	۱,۹۲۷,۵۰۲	۱,۹۴۸,۸۸۲	۳,۵۷۰,۴۸۰	جمع حقوق صاحبان سهام
							اطلاعات مربوط به هر سهم
۰٪	۰٪	۰	۰	۱,۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
۳۹۹٪	۵۵۲٪	۱,۰۷۰	۱,۱۳۳	۲۶۸	۲۰۵	۱,۳۳۸	سود هر سهم - ریال
							سایر اطلاعات
۷٪	۳٪	۸	۳	۱۱۲	۱۱۷	۱۲۰	تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)

معرفی شرکت

تاریخچه فعالیت:

شرکت بیمه آسماری با اخذ مجوز از بیمه مرکزی ایران در تاریخ ۱۳۹۱/۱۲/۱۷ و ثبت شرکت تحت شماره ۹۶۵۵ در اداره ثبت شرکت‌ها و مالکیت معنوی منطقه آزاد کیش، نسبت به استقرار مرکز شرکت در کیش و دفتر ارتباطی تهران اقدام و متعاقب آن، با تأسیس شعب قشم، بوشهر، اروند و ارس اقدام به گسترش شبکه فروش خود نموده است. در این راستا، با حضور فعال خود در مناطق آزاد تجاری و توسعه شبکه فروش و راه اندازی ۹ عامل فروش در کلان‌شهرها توانسته است سهم مناسبی از فعالیت‌های این مناطق را به خود اختصاص دهد و علی‌رغم حضور کلیه شرکت‌های بیمه در این مناطق، پرتفوی قابل قبول با در نظر گرفتن سابقه فعالیت خود داشته باشد.

قوانین و مقررات حاکم بر شرکت :

- قانون بیمه
- اساسنامه شرکت
- قانون تأسیس بیمه مرکزی و بیمه‌گری
- قانون تأسیس موسسات بیمه غیر دولتی
- آئین نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های ابلاغی بیمه مرکزی ج ا ا به عنوان نهاد ناظر
- قانون تجارت
- قانون کار
- قانون تأمین اجتماعی
- قوانین مالیات‌های مستقیم
- قانون مالیات بر ارزش افزوده
- قانون بیمه شخص ثالث
- استانداردهای حسابداری
- قوانین حقوقی و قضائی
- ابلاغیه‌های نهادهای بالادست در خصوص الزامات امنیت و اطلاعات و ارتباطات
- سایر قوانین و مقررات خاص و مرتبط با رشته‌های بیمه‌ای

سرمایه شرکت:

سرمایه شرکت بیمه آسماری ۱.۴۰۰ میلیارد ریال (شامل تعداد ۱.۴۰۰.۰۰۰.۰۰۰ سهم به ارزش اسمی هر سهم ۱.۰۰۰

ریال) در ۱۴۰۴ می باشد.

سهامداران عمده شرکت:

درصد	تعداد سهام	سهامدار
۲۹/۶۵	۴۱۵,۱۴۳,۴۵۷	شرکت کمک رسان
۲۴/۷۶	۳۴۶,۶۹۴,۳۴۲	کارگزاری حقوقی تداوم هستی
۱۲/۰۰	۱۶۸,۰۰۰,۰۰۰	شرکت سرمایه گذاری پارس گستر دینا
۹/۴۸	۱۳۲,۷۲۴,۸۴۴	بهزاد ایثاری
۲۴/۱۱	۳۳۷,۴۳۷,۳۵۷	سایر (کمتر از ۵٪)

بیانیه چشم انداز:

ایجاد آرامش خاطر برای مشتریان و ارزش پایدار برای ذینفعان به عنوان معتبرترین شرکت بیمه کشور، از طریق تأمین گسترده ای از محصولات نوآورانه با کیفیتی متمایز، منطبق بر نیازها و انتظارات مشتریان و افزایش توانگری شرکت.

بیانیه مأموریت:

شرکت بیمه آسماری با تأکید بر ارزش های سازمانی، با پشتوانه سرمایه انسانی دانش مدار، با انگیزه و متعهد در محیطی شاد همراه با احترام متقابل و اخلاق حرفه ای، با بهره گیری از فرآیندهایی مؤثر و فناوری های نوین اطلاعات و ارتباطات و استفاده از شبکه فروش گسترده، با ارائه محصولات بیمه ای متنوع و مقرون به صرفه و خدماتی متمایز و نوآورانه در کنار کسب سودی منصفانه، برای مشتریان خود آرامش و اطمینان مهیا نموده و نقش مهمی در ارتقای فرهنگ بیمه ای جامعه و تأمین منافع ذینفعان ایفا می نماید.

اهداف:

در سال ۱۴۰۴ علاوه بر توسعه سایر رشته‌ها در شعب شرکت، افزایش تولید پرتفوی درمان به عنوان یکی از اهداف کلیدی در نظر گرفته شده بود که با بهره‌برداری از ۶ شعبه و ۹ عامل فروش در کلان‌شهرها انجام و در مرحله بعدی، گسترش آن در سایر شهرهای کشور نیز انجام خواهد شد.

با توجه به اعمال تحریم‌های بین‌المللی در سال جاری، توسعه تولید دشوار خواهد بود؛ ولی با در نظر گرفتن نیاز جامعه به تأمین درمان در شرایط تورمی، به نظر می‌رسد با ارائه طرح‌های مختلف درمان و حادثه به تناسب بودجه هر بخش از جامعه، قطعاً فعالیت در این رشته مورد استقبال قرار خواهد گرفت.

سرمایه انسانی:

در دنیای امروز سرمایه انسانی هر سازمان، منبع اصلی ایجاد مزیت رقابتی بوده و موفقیت سازمان نیز تا حد زیادی وابسته به آن است. این اهمیت در سازمان‌های خدماتی دوچندان می‌گردد. با علم به این موضوع و نظر به جایگاه والای انسان در فرآیند تولید و ارائه خدمت، شرکت بیمه آسماری به منظور جلب رضایت مشتریان و ارائه سرویس مطلوب با جذب نیروهای متخصص و مجرب در امور بیمه‌ای با هدف مشترک ایجاد ارائه خدمات متنوع و با کیفیت سعی نموده در صنعت بیمه پیشرو باشد.

در واقع هر فرد از لحظه ورود به سازمان در مسیر پیشرفت و توسعه فردی و شغلی خویش، فرآیندها و مراحل مختلفی را که لازمه حرکت در این مسیر است طی می‌کند و شرکت بیمه آسماری، ارائه سرویس با تمرکز بر سرمایه انسانی را یکی از راهبردهای اصلی خود قرار داده است و اکثریت سرمایه انسانی شرکت را همکاران جوان تشکیل می‌دهند.

به دلیل ماهیت و خصوصیات کسب و کار بیمه‌گری که با پیچیدگی و ظرافت‌های ویژه‌ای همراه است؛ توسعه توانایی‌ها و مهارت‌های فنی و رفتاری همکاران به یکی از سیاست‌های اصلی تربیت و پرورش سرمایه انسانی شرکت بیمه آسماری تبدیل شده است. در این راستا همکاران متخصص و مجرب شرکت به موازات مسئولیت‌های اجرایی خود نقشی اساسی در آموزش مستمر همکاران جوان خود با میانگین سنی ۳۸ سال، بر عهده داشته‌اند که ترکیب سرمایه انسانی شرکت بیمه آسماری در پایان سال ۱۴۰۴ به شرح ذیل است:

سال	۱۴۰۳	۱۴۰۴
	نفر	نفر
تعداد کارکنان	۱۱۷	۱۲۰
جنسیت	مرد	۵۶
	زن	۶۲
تأهل	مجرد	۵۰
	متأهل	۷۰
تحصیلات	دکتر	۱
	فوق لیسانس	۲۹
	لیسانس	۶۱
	فوق دیپلم	۶
	دیپلم و زیر دیپلم	۲۰

توزیع کارکنان بر حسب جنسیت:

همان طور که در جدول بالا ملاحظه می گردد؛ ۴۸ درصد نیروی انسانی شرکت را آقایان و ۵۲ درصد آن را خانم ها تشکیل می دهند.

شبکه فروش:

اهمیت شبکه فروش، گستردگی و کارآمدی آن در صنعت بیمه غیر قابل انکار است. در بازار رقابتی بیمه، شرکت هایی موفق خواهند بود که بتوانند خدمات خود را با سهولت در دسترس عموم مردم قرار دهند. بیمه آسماری با داشتن ۶ شعبه و ۹ عامل فروش در مراکز استان ها و همچنین ۱۰۶ نماینده فعال در سراسر کشور و افزایش کارگزاران طرف قرارداد و همچنین بهره برداری از عاملین فروش در سال ۱۴۰۴ توانسته است؛ با توجه به بافت فرهنگی حاکم در منطقه و در راستای تحقق اهداف شرکت، شبکه های فروش خود را به نحو مطلوب در کشور گسترش دهد.

سرمایه گذاری منابع مالی:

با توجه به آیین نامه شماره ۱۰۴ مصوب شورای عالی بیمه، شرکت های بیمه می توانند از محل ارزش ویژه و ذخایر فنی خود با رعایت حدود مقرر در آیین نامه یاد شده، اقدام به فعالیت های سرمایه گذاری نمایند. زمینه های اصلی فعالیت سرمایه گذاری شرکت در سال ۱۴۰۴ به قرار زیر است:

بخش عمده سرمایه گذاری های شرکت به سپرده گذاری اختصاص داده شده است که در پایان سال ۱۴۰۴ بالغ بر ۳.۷۲۴ میلیارد ریال بوده که به تدریج در طول سال نزد بانک های کشور با نرخ های متفاوت سپرده گذاری شده است. در ارزیابی سپرده گذاری نزد بانک ها، عوامل مؤثر بر بازار سرمایه، سرعت نقد شوندگی، درصد سود سپرده و اطمینان سنجی، مورد بررسی قرار گرفته و ریسک آن ها با توجه به شرایط بازار انتخاب شده اند.

حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی:

ارقام به میلیون ریال

نسبت خسارت سال	نرخ رشد خسارت		خسارت			نرخ رشد تولید		تولید			رشته
	۱۴۰۲ به ۱۴۰۳	۱۴۰۳ به ۱۴۰۴	۱۴۰۲	۱۴۰۳	۱۴۰۴	۱۴۰۲ به ۱۴۰۳	۱۴۰۳ به ۱۴۰۴	۱۴۰۲	۱۴۰۳	۱۴۰۴	
۱۷٪	-۹٪	۳۳۲٪	۱۱,۲۰۸	۳۲۵	۱۱,۱۳۳	۲۳٪	۶۸٪	۳۱,۸۲۰	۳۹,۰۰۸	۶۵,۶۸۵	آتش سوزی
۱۶٪	۶۶۹٪	-۸۴٪	۵,۷۰۸	۴۳,۸۷۰	۷,۱۶۲	-۵۵٪	۱۶۸٪	۳۶,۲۹۱	۱۶,۲۳۴	۴۳,۴۲۹	باربری
۲۰٪	۷۲٪	-۱۸٪	۱,۲۲۰	۱۰,۰۰۰	۸,۱۹۰	۳۳٪	-۲٪	۳۰,۹۰۸	۴۱,۰۱۵	۴۰,۳۹۲	حوادث
۱۰۷٪	۳۳٪	۱۰۰٪	۳۳,۹۶۰	۴۵,۱۶۹	۹۰,۲۰۵	۲۷٪	۸۲٪	۳۶,۴۸۹	۴۶,۴۱۰	۸۴,۵۳۰	بدنه
۴۳٪	۱۰٪	-۶٪	۳۶۱,۰۴۸	۳۹۸,۸۵۳	۳۷۴,۳۲۲	۲۹٪	۶۱٪	۴۲۲,۴۳۲	۵۴۵,۳۵۴	۸۷۷,۹۹۲	ثالث اجباری
۶۰٪	۹۸٪	۳۹٪	۹,۶۸۲	۱۹,۱۴۱	۲۶,۶۲۸	۸۷٪	۹۶٪	۱۲,۲۴۳	۲۲,۸۴۵	۴۴,۷۳۱	مازاد
۶۳٪	۱۰۲٪	-۱۹٪	۵۳,۲۵۷	۱۰۷,۸۳۲	۸۷,۸۳۰	۲۴٪	۵۳٪	۷۳,۷۹۶	۹۱,۳۷۲	۱۳۹,۷۹۳	حوادث راننده
۴۱٪	۴۰٪	۴۴٪	۵,۴۲۵,۳۸۹	۷,۶۰۲,۳۶۶	۱۰,۹۳۳,۰۱۶	۲۸٪	۱۰۳٪	۱۰,۳۸۸,۶۷۹	۱۳,۳۱۷,۷۱۹	۲۶,۸۶۰,۷۸۷	درمان
۱۱٪	۰٪	۱۴۹٪	۰	۳۹۴	۹۸۰	۵۰٪	-۲۷٪	۷,۹۰۴	۱۱,۸۵۰	۸,۶۹۷	مهندسی
۸۳٪	۷۱٪	۱۳۸٪	۲۷,۶۶۶	۴۷,۲۴۳	۱۱۲,۴۹۶	۱۰۵٪	-۱۶٪	۷۸,۴۷۴	۱۶۱,۱۴۱	۱۳۵,۳۳۹	مسئولیت
۱۶۰٪	۱۹۷٪	۲۲۷٪	۱۵,۳۰۶	۴۵,۴۰۹	۱۴۸,۳۰۰	۴۶٪	-۲۳٪	۸۲,۲۹۹	۱۲۰,۵۴۶	۹۲,۶۸۱	بدنه شناور
۰٪	۰٪	۰٪	۰	۰	۰	۰٪	۲۳۳٪	۰	۶۷	۲۲۳	پول
۰٪	۰٪	۰٪	۰	۰	۰	۰٪	-۶۱٪	۰	۲,۱۴۷	۸۳۵	نفت و انرژی
۲۱۵٪	۹۵۲٪	-۸۲٪	۱,۰۲۶	۱۰,۷۹۵	۱,۹۴۵	۲۴۱٪	-۹۴٪	۴,۳۴۲	۱۴,۷۹۷	۹۰۴	عمر و عمر پس انداز
۴۲٪	۴۰٪	-۱۰۰٪	۵,۹۴۵,۴۷۰	۸,۳۳۱,۳۹۷	۱۱,۸۰۲,۲۰۷	۲۹٪	۹۷٪	۱۱,۲۰۵,۶۷۷	۱۴,۴۳۰,۵۰۵	۲۸,۳۹۶,۰۱۸	مجموع

صورت سود و زیان:

ارقام به میلیون ریال

نرخ رشد	تغییرات	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۲	
۶۶٪	۸,۵۱۶,۲۲۸	۲۱,۴۰۷,۷۹۸	۱۲,۸۹۱,۵۶۹	۹,۱۲۷,۳۷۱	درآمد حق بیمه ناخالص
۵۷٪	(۲,۰۹۳,۵۰۲)	(۵,۷۹۵,۶۷۲)	(۳,۷۰۲,۱۷۱)	(۲,۵۸۶,۶۵۴)	حق بیمه انکابی و گذاری
۷۰٪	۶,۴۲۲,۷۲۷	۱۵,۶۱۲,۱۲۶	۹,۱۸۹,۳۹۹	۶,۵۴۰,۷۱۷	حق بیمه خالص (سهم نگهداری)
۸٪	۱۴,۲۷۷	۱۹۹,۰۳۴	۱۸۴,۷۵۷	۱۳۱,۳۲۱	درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه‌ای
۱۰۹٪	۲۲۸,۸۳۰	۴۳۹,۲۲۴	۲۱۰,۳۹۴	۶۵۴,۵۴۲	سایر درآمدهای بیمه‌ای
۷۰٪	۶,۶۶۵,۸۳۳	۱۶,۲۵۰,۳۸۳	۹,۵۸۴,۵۵۰	۷,۳۲۶,۵۸۰	درآمدهای بیمه‌ای
۴۴٪	(۴,۰۳۵,۹۷۱)	(۱۳,۱۶۵,۳۱۲)	(۹,۱۲۹,۳۴۱)	(۶,۱۸۲,۱۴۱)	خسارت و مزایای پرداختی ناخالص
۳۷٪	۱,۰۵۱,۹۸۴	۳,۹۲۸,۱۹۸	۲,۸۷۶,۲۱۴	۱,۶۶۳,۹۶۸	خسارت سهم بیمه‌گران انکابی
۴۸٪	(۲,۹۸۳,۹۸۷)	(۹,۲۳۷,۱۱۴)	(۶,۲۵۳,۱۲۷)	(۴,۵۱۸,۱۷۳)	خسارت و مزایای پرداختی خالص
۱۱٪	(۶۶)	(۶۹۰)	(۶۲۴)	(۱,۲۷۳)	هزینه سهم مشارکت در منافع
۹۶٪	(۲۸۵,۴۴۱)	(۵۸۴,۱۱۲)	(۲۹۸,۶۷۱)	(۲۳۵,۳۱۵)	تغییرات سایر ذخایر فنی
۶۷٪	(۱,۲۳۲,۶۱۷)	(۳,۰۷۷,۳۸۰)	(۱,۸۴۴,۷۶۳)	(۱,۲۸۹,۴۱۳)	سایر هزینه‌های بیمه‌ای
۵۴٪	(۴,۵۰۲,۱۱۱)	(۱۲,۸۹۹,۲۹۶)	(۸,۳۹۷,۱۸۵)	(۶,۰۴۴,۱۷۴)	هزینه‌های بیمه‌ای
۱۸۲٪	۲,۱۶۳,۷۲۳	۳,۳۵۱,۰۸۷	۱,۱۸۷,۳۶۴	۱,۲۸۲,۴۰۶	سود ناخالص فعالیت‌های بیمه‌ای
۴۷٪	(۴۴۲,۶۱۹)	(۱,۳۸۵,۳۷۳)	(۹۴۲,۷۵۴)	(۷۴۶,۴۶۹)	هزینه‌های اداری و عمومی
-۶۰٪	(۱۵,۹۹۹)	۱۰,۸۶۰	۲۶,۸۵۹	(۶۲,۶۸۳)	سایر درآمدها و هزینه‌های عملیاتی
۶۲۸٪	۱,۷۰۵,۱۰۴	۱,۹۷۶,۵۷۴	۲۷۱,۴۷۰	۴۷۳,۲۵۴	سود عملیاتی
۱۹۶٪	۳۱,۱۱۴	۴۷,۰۲۴	۱۵,۹۱۰	۱۶,۷۲۵	سایر درآمدها و هزینه‌های غیرعملیاتی
۶۰۴٪	۱,۷۳۶,۲۱۸	۲,۰۲۳,۵۹۸	۲۸۷,۳۸۰	۴۸۹,۹۷۹	سود قبل از مالیات
					هزینه مالیات بر درآمد
۰٪	۰	۰	۰	(۵۶,۶۳۲)	سال جاری
۰٪	(۱۵۰,۰۰۰)	(۱۵۰,۰۰۰)	۰	(۵۸,۰۰۶)	سال های قبل
۵۵۲٪	۱,۵۸۶,۲۱۸	۱,۸۷۳,۵۹۸	۲۸۷,۳۸۰	۳۷۵,۳۴۱	سود خالص
۵۵۳٪	۱,۱۳۳	۱,۳۳۸	۲۰۵	۲۶۸	سود پایه هر سهم

ترازنامه:

ارقام به میلیون ریال

دارایی ها	۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۱۴۰۴/۱۲/۲۹	تغییرات	درصد تغییرات
موجودی نقد	۴۰,۷۶۰	۶۰,۷۳۴	۱۸۰,۲۹۹	۱۱۹,۵۶۵	۱۹۷٪
مطالبات از بیمه گذاران و نمایندگان	۵,۰۳۷,۵۹۲	۶,۷۴۷,۳۰۳	۱۳,۹۲۷,۲۵۸	۷,۱۷۹,۹۵۵	۱۰۶٪
مطالبات از بیمه گران و بیمه گران اتکایی	۳۱۳	۵۰,۹۳۹	۶,۷۳۷	(۴۴,۲۰۲)	-۸۷٪
سهم بیمه گران اتکایی از ذخایر فنی	۲,۰۵۰,۶۵۵	۳,۰۸۷,۷۹۶	۶,۰۱۷,۸۹۵	۲,۹۳۰,۰۹۹	۹۵٪
سایر دریافتنی ها و پیش پرداخت ها	۲۰۵,۱۴۰	۲۴۰,۰۲۵	۳۵۰,۶۰۷	۱۱۰,۵۸۲	۴۶٪
تسهیلات اعطایی به اشخاص	۸۴,۸۱۸	۱۴۲,۷۵۵	۱۷۶,۸۲۴	۳۴,۰۶۹	۲۴٪
سرمایه گذاری در اوراق بهادار و سپرده های بانکی	۱,۲۲۷,۶۹۰	۸۶۱,۰۲۱	۳,۷۲۴,۰۱۱	۲,۸۶۲,۹۹۰	۳۳۳٪
دارایی های ثابت مشهود	۱,۲۳۵,۸۶۸	۱,۴۳۵,۰۶۵	۱,۷۷۴,۹۴۳	۳۳۹,۸۷۸	۲۴٪
دارایی های نامشهود	۵,۸۵۳	۵,۲۸۶	۲,۷۸۹	(۲,۴۹۷)	-۴۷٪
سایر دارایی ها	۰	۰	۰	۰	۰٪
جمع دارایی ها	۹,۸۸۸,۶۸۹	۱۲,۶۳۰,۹۲۴	۲۶,۱۶۱,۳۶۴	۱۳,۵۳۰,۴۴۰	۱۰۷٪

بدهی ها و حقوق صاحبان سهام:

ارقام به میلیون ریال

بدهی ها	۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۱۴۰۴/۱۲/۲۹	تغییرات	درصد تغییرات
بدهی به بیمه گذاران و نمایندگان	۵۰۷,۰۲۲	۴۷۱,۴۹۸	۱,۱۵۰,۳۹۸	۶۷۸,۹۰۰	۱۴۴٪
بدهی به بیمه گران و بیمه گران اتکایی	۸۴۰,۳۳۴	۱,۳۳۶,۶۳۴	۳,۹۵۰,۹۱۸	۲,۶۱۴,۲۸۴	۱۹۶٪
مالیات پرداختنی	۱۱۴,۶۳۸	۱۰۹,۶۷۲	۲۴۶,۹۶۲	۱۳۷,۲۹۰	۱۲۵٪
سود سهام پرداختنی	۲۵۲	۲۲۹	۳۰۳	۷۴	۳۲٪
سایر پرداختنی ها	۱۸۹,۷۱۴	۱۲۶,۳۲۰	۱۱۳,۴۵۰	(۱۲,۸۷۰)	-۱۰٪
ذخیره خسارت معوق	۲۲۱,۴۰۱	۷۱۰,۶۵۳	۱,۶۱۶,۱۳۰	۹۰۵,۴۷۷	۱۲۷٪
ذخیره ریسک های منقضی نشده	۴۰,۲۴۳	۱۲۲,۶۱۰	۲۹,۰۶۹	(۹۳,۵۴۱)	-۷۶٪
ذخیره حق بیمه عاید نشده	۵,۳۹۲,۹۵۹	۶,۸۴۷,۷۲۶	۱۳,۹۲۸,۸۰۲	۷,۰۸۱,۰۷۶	۱۰۳٪
ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه	۴,۹۰۵	۶,۷۰۷	۷,۳۹۳	۶۸۶	۱۰٪
سایر ذخایر فنی	۶۴۱,۴۷۷	۹۳۹,۴۹۹	۱,۵۲۳,۶۷۷	۵۸۴,۱۷۸	۶۲٪
ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	۸,۲۴۲	۱۰,۴۹۴	۲۳,۷۸۲	۱۳,۲۸۸	۱۲۷٪
جمع بدهی ها	۷,۹۶۱,۱۸۷	۱۰,۶۸۲,۰۴۲	۲۲,۵۹۰,۸۸۴	۱۱,۹۰۸,۸۴۲	۱۱۱٪
حقوق مالکانه					
سرمایه	۱,۴۰۰,۰۰۰	۱,۴۰۰,۰۰۰	۱,۴۰۰,۰۰۰	۰	۰٪
اندوخته قانونی	۶۳,۷۴۳	۷۸,۱۱۲	۱۷۱,۷۹۲	۹۳,۶۸۰	۱۲۰٪
اندوخته سرمایه های	۱۲۷,۴۸۴	۱۵۶,۲۲۲	۳۴۳,۵۸۲	۱۸۷,۳۶۰	۱۲۰٪
مازاد تجدید ارزیابی دارایی ها	۴,۸۹۷	۴,۸۹۷	۴,۴۸۹	(۴۰۸)	-۸٪
سود انباشته	۳۳۱,۳۷۸	۳۰۹,۶۵۱	۱,۶۵۰,۶۱۷	۱,۳۴۰,۹۶۶	۴۳۳٪
جمع حقوق مالکانه	۱,۹۲۷,۵۰۲	۱,۹۴۸,۸۸۲	۳,۵۷۰,۴۸۰	۱,۶۲۱,۵۹۸	۸۳٪
جمع بدهی ها و حقوق مالکانه	۹,۸۸۸,۶۸۹	۱۲,۶۳۰,۹۲۴	۲۶,۱۶۱,۳۶۴	۱۳,۵۳۰,۴۴۰	۱۰۷٪

مقایسه جریان های نقدی حاصل از فعالیتهای عملیاتی:

ارقام به میلیون ریال

درصد تغییرات	تغییرات	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۲	
-۶۶۳٪	۳,۳۸۶,۶۵۳	۳,۳۳۵,۵۷۸	(۵۱,۰۷۴)	۵۰۹,۵۸۹	نقد حاصل از (صرف شده در) عملیات
۱۵۶٪	(۷,۷۴۴)	(۱۲,۷۱۰)	(۴,۹۶۶)	۰	پرداخت های نقدی بابت مالیات بر درآمد
-۶۰۲٪	۳,۳۷۸,۹۰۹	۳,۳۲۲,۸۶۸	(۵۶,۰۴۰)	۵۰۹,۵۸۹	جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیتهای عملیاتی
					جریان های نقدی حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری
۰٪	۷,۸۵۱	۷,۸۵۱	۰	۱۳,۵۰۰	دریافت های نقدی ناشی از فروش دارایی های ثابت مشهود
۵۴٪	(۱۴۰,۱۵۰)	(۴۰۰,۴۸۵)	(۲۶۰,۳۳۵)	(۲۹۷,۹۳۶)	پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت مشهود
-۹۹٪	۱,۷۷۰	(۱۰)	(۱,۷۸۰)	(۵,۴۹۲)	پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های نامشهود
-۴۱٪	(۳۶۳,۵۲۷)	۵۲۶,۴۷۳	۸۹۰,۰۰۰	۱۷۱,۲۶۶	دریافت های نقدی حاصل از واگذاری سپرده سرمایه گذاری
۵۴۸٪	(۲,۸۶۶,۱۳۲)	(۳,۳۸۹,۴۶۳)	(۵۲۳,۳۳۱)	(۴۴۷,۳۵۴)	پرداخت های نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری ها
-۴۴٪	۲۹,۸۰۴	(۳۷,۸۲۳)	(۶۷,۶۲۷)	(۶۴,۷۷۳)	پرداخت های نقدی بابت تسهیلات اعطایی به دیگران
-۶۱٪	(۵,۹۳۶)	۳,۷۵۴	۹,۶۹۰	۱۷,۲۳۱	دریافت های نقدی حاصل از استرداد تسهیلات اعطایی به دیگران
-۳۲٪	(۳۳۰)	۷۱۴	۱,۰۴۴	۷۵۲	دریافت های نقدی حاصل از سود تسهیلات اعطایی به دیگران
۸٪	۲۱,۹۲۷	۳۰۰,۶۸۸	۲۷۸,۷۶۱	۲۲۱,۵۲۶	دریافت های نقدی حاصل از سود سایر سرمایه گذاری ها
-۱۰۱۵٪	(۳,۳۱۴,۷۲۳)	(۲,۹۸۸,۳۰۱)	۳۲۶,۴۲۲	(۳۹۱,۱۸۰)	جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیتهای سرمایه گذاری
۲۴٪	۶۴,۱۸۵	۳۳۴,۵۶۷	۲۷۰,۳۸۲	۱۱۸,۴۰۹	جریان خالص ورود نقد قبل از فعالیت های تامین مالی
					جریان های نقدی حاصل از فعالیت های تامین مالی
-۵٪	۱۴,۰۹۷	(۲۵۱,۹۲۶)	(۲۶۶,۰۲۳)	(۱۱۲,۰۴۷)	پرداخت های نقدی بابت سود سهام
-۵٪	۱۴,۰۹۷	(۲۵۱,۹۲۶)	(۲۶۶,۰۲۳)	(۱۱۲,۰۴۷)	جریان خالص (خروج) نقد حاصل از فعالیت های تامین مالی
۱۷۹۶٪	۷۸,۲۸۲	۸۲,۶۴۱	۴,۳۵۹	۶,۳۶۲	خالص افزایش در موجودی نقد
۴۹٪	۱۹,۹۷۴	۶۰,۷۳۴	۴۰,۷۶۰	۳۰,۸۵۶	مانده موجودی نقد در ابتدای سال
۱۳۶٪	۲۱,۳۰۸	۳۶,۹۲۴	۱۵,۶۱۶	۳,۵۴۲	تاثیر تغییرات نرخ ارز
۱۹۷٪	۱۱۹,۵۶۵	۱۸۰,۲۹۹	۶۰,۷۳۴	۴۰,۷۶۰	مانده موجودی نقد در پایان سال

نسبت های مالی:

توضیحات	۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۱۴۰۴/۱۲/۲۹
الف) نسبت های نقدینگی:			
نسبت جاری	۱.۱۸	۱.۰۶	۰.۹۹
نسبت آنی	۱.۱۵	۱.۰۴	۰.۹۷
ب) نسبت های اهرمی:			
نسبت کل بدهی ها به کل دارایی ها	۸۱٪	۸۴٪	۸۶٪
نسبت بدهی به حقوق صاحبان سهام	۴.۱	۵.۵	۶
پ) نسبت های سود آوری:			
نرخ بازده دارایی ها (ROA)	۵٪	۳٪	۱۰٪
نسبت سود خالص بعد از کسر مالیات به حقوق صاحبان سهام (ROE)	۱۹٪	۱۵٪	۷۱٪
سود هر سهم (EPS) (ریال)	۲۶۸	۲۰۵	۱۴۴۵
نسبت درآمد سرمایه گذاری ها از محل منابع بیمه ای به بهای تمام شده سرمایه گذاری ها (سپرده بانکی، صندوق سرمایه گذاری مشترک و سهام)	۱۱٪	۲۱٪	۵٪
نسبت سود خالص بعد از کسر مالیات به درآمد حق بیمه ناخالص	۴٪	۲٪	۱۰٪
ت) نسبت های فعالیت بیمه ای:			
نسبت حق بیمه تولیدی نمایندگان و کارگزاران به کل حق بیمه	۹۸٪	۹۶٪	۹۶٪
نسبت مجموع هزینه کارمزد، هزینه های صدور و کارمزد مشارکت در منافع پرداختی به درآمد حق بیمه ناخالص	۱۳٪	۱۳٪	۱۴٪
نسبت مجموع مطالبات از بیمه گذاران، نمایندگان و بیمه اتکایی به مجموع دارایی	۵۱٪	۵۴٪	۵۳٪
نسبت سود ناخالص فعالیت های بیمه ای به درآمد حق بیمه ناخالص	۱۴٪	۹٪	۱۶٪
نسبت خسارت پرداختی به درآمد حق بیمه ناخالص	۵۰٪	۶۵٪	۵۵٪
نسبت درآمد حق بیمه سهم نگهداری به حقوق صاحبان سهام	۳۳۹٪	۴۷۱٪	۴۱۹٪
نسبت هزینه های اداری و عمومی به درآمد حق بیمه ناخالص	۸٪	۷٪	۶٪
ث) سایر نسبت ها:			
نسبت کل سرمایه گذاری ها به کل دارایی ها	۱۲٪	۷٪	۱۴٪
نسبت دارایی های جاری به کل دارایی ها	۸۸٪	۸۶٪	۹۱٪

توانگری مالی

شرکت بیمه آسماری با حفظ سطح توانگری خود نسبت به سال قبل، کوشیده است تا تعهدات خود را به بهترین شکل تحقق بخشد و در این راستا شرکت همواره تلاش می کند با مدیریت صحیح و علمی، دارایی ها و تعهدات خود نسبت به توانگری مالی را در بهترین وضعیت حفظ نماید.

محاسبه صحیح ذخایر فنی و اعمال کامل آن در حساب ها یکی از مهمترین اقدامات فنی در راستای حفظ و توسعه توانگری مالی یک شرکت بیمه است. شرکت بیمه آسماری بر اساس گزارش بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران جزء شرکت هایی است که ذخایر فنی خود را به صورت شفاف محاسبه و در حساب ها اعمال کرده اند و سود عملکردشان صحیح محاسبه شده است. مطابق آئین نامه شورای عالی بیمه، شرکت های بیمه ملزم به محاسبه ریسک نقدینگی، ریسک بازار، ریسک اعتبار و ریسک بیمه گری جهت محاسبه و تعیین توانگری مالی می باشند.

ریسک بیمه گری

ریسک موضوع اصلی عملیات بیمه است. بیمه گذاران از طریق خرید انواع بیمه نامه به دنبال انتقال ریسک به بیمه گر در ازای پرداخت حق بیمه می باشند. بنابراین فعالیت اصلی یک شرکت بیمه، ارزیابی صحیح میزان و زمان پرداخت های خسارت و محاسبه ارزش فعلی تعهدات آتی با توجه به درجه ریسک پذیرفته شده می باشد. منظور از ریسک بیمه گری، ریسک های ناشی از تعهداتی است که شرکت های بیمه به موجب صدور انواع بیمه نامه و انعقاد قراردادهای اتکایی می پذیرند. پذیرش ریسک های نامطلوب، نرخ گذاری غیر متناسب با ریسک، نگهداشت بیش از حد ریسک ها و عدم کفایت ذخایر، نمونه هایی از ریسک های بیمه گری می باشند.

ریسک بازار

ریسک بازار از نوسانات و عدم اطمینان ذاتی ارزش بازاری جریانات نقدی آتی بیمه گر (دارایی ها و بدهی ها) نشأت می گیرد. ریسک بازار در اثر بروز تغییرات در متغیرهای مالی از جمله قیمت سهام، نرخ بهره، نرخ تسعیر ارز و نرخ تورم پدید می آید.

ریسک اعتباری

ریسک‌هایی که موسسه بیمه به دلیل احتمال عدم انجام تعهدات مالی توسط طرف‌های معامله خود از جمله بیمه‌گذاران، بیمه‌گران اتکایی، بدهکاران، وام‌گیرندگان و... در معرض آنهاست. عدم وصول حق بیمه، فروش‌های اقساطی بیمه‌نامه، عدم پرداخت کامل و به موقع خسارت توسط بیمه‌گران اتکایی و... نمونه‌هایی از ریسک‌های اعتباری می‌باشند.

ریسک نقدینگی

منظور از ریسک نقدینگی، عدم توانایی شرکت بیمه برای تامین نقدینگی مورد نیاز به منظور تحقق اهداف و پرداخت دیون و تعهدات خود می‌باشد. به طور مثال، عدم وجود دارایی کافی با قابلیت نقد شوندگی به هنگام وقوع خسارات بسیار بزرگ یا خسارات فاجعه‌آمیز می‌تواند شرکت‌های بیمه را با ریسک نقدینگی مواجه سازد.

ریسک عملیاتی

شامل آن دسته از ریسک خسارت‌های مستقیم و غیرمستقیم می‌شود که به علت نامناسب بودن یا کارکرد غلط فرآیندها (رویه‌ها)، منابع انسانی و سیستم‌های داخلی یا رویدادهای خارجی به وقوع می‌پیوندد. نقصان در فرآیندهای فروش و بازاریابی، نامناسب بودن حفاظت و امنیت داده‌ها، اشتباهات انسانی، کلاهبرداری، تروریسم و ناآرامی‌های سیاسی و اجتماعی از قبیل ریسک‌های عملیاتی می‌باشند.

اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته:

شرح	نام شخص وابسته	نوع وابستگی	مشمول ماده ۱۲۹	حق عضویت / کارمزد
سهامداران دارای نفوذ قابل ملاحظه	شرکت کمک رسان ایران	عضو هیئت مدیره	بلی	۴۶۸,۶۷۹
سهامداران دارای نفوذ قابل ملاحظه	شرکت تداوم هستی	سهامدار مشترک	خیر	۳۰۲,۹۷۲
جمع				۷۷۱,۶۵۱

اقدامات کلیدی انجام شده در سال ۱۴۰۴:

- ✓ تحقق بودجه پیش بینی شده و رشد فروش در شعب
- ✓ تلاش برای حفظ توانگری شرکت و ارتقاء آن به سطح بالاتر
- ✓ بازنگری در نرخ بیمه ها به منظور انتخاب ریسکهای متعارف
- ✓ تشکیل کمیته توسعه نرم افزار به منظور بهبود هر چه بیشتر سیستم بیمه گری شرکت
- ✓ مدیریت مؤثر بر وجوه نقد شرکت به منظور افزایش سپرده گذاری ها و پرداخت به موقع خسارت ها و بدهی ها
- به ذینفعان
- ✓ تصویب افزایش سرمایه شرکت در هیات مدیره و ابلاغ آن.
- ✓ تدوین سیاست ها و برنامه های عملیاتی شرکت به منظور کنترل بحران در هنگام جنگ ۱۲ روزه و ۴۰ روزه

اهم اقدامات سال ۱۴۰۴ به صورت مختصر:

- ✓ استانداردسازی فرآیندهای شرکت
- ✓ تدوین و بازنگری آیین نامه ها و دستورالعملهای شرکت
- ✓ ارتقاء سخت افزارهای مربوط به امنیت اطلاعات و مقابله با نفوذ و حملات احتمالی
- ✓ کاهش مغایرت حداقلی شاخص های عملکردی شرکت در سامانه سنهاپ
- ✓ افزایش روش های پشتیبان گیری از اطلاعات حیاتی مجموعه
- ✓ طراحی سامانه اتکایی و صورت حساب های بیمه مرکزی
- ✓ تعامل با وزارت دارائی به منظور حفظ پایه مالیات عملکرد
- ✓ برنامه ریزی و تدوین راهکارهای مالی جهت کاهش بدهکاران و مطالبات سررسید شده عملیاتی
- ✓ بررسی و نظارت بر نحوه فعالیت کارگزاران و نمایندگان
- ✓ راهبری کمیته وصول مطالبات و اجرای پیگیری ها به صورت مستمر
- ✓ طراحی و اجرای کمپین های تبلیغاتی اعم از تولید موشن گرافیک، بروشور و ...
- ✓ افزایش تولید، انتشار و بازنشر محتوای مرتبط با بیمه آسماری در رسانه ها و شبکه های اجتماعی
- ✓ کمک به موسسه خیریه محک در راستای مسئولیت اجتماعی شرکت
- ✓ برگزاری زنگ مدرسه در قشم به منظور آشنایی آحاد جامعه با فرهنگ بیمه.
- ✓ پیگیری حقوقی، تهیه لوایح و حضور در دادگاهها جهت دفاع از حقوق شرکت

برنامه های راهبردی آتی شرکت

ردیف	طرح ها و برنامه های جدید	دلایل هیات مدیره بابت ایجاد طرح	پیشنهادهای هیات مدیره
۱	افزایش سرمایه شرکت	افزایش سودآوری، افزایش قدرت رقابت در بازار برای جذب پرتفو	از محل تجدید ارزیابی دارائیهها و سود انباشته
۲	توسعه پورتال جامع مشتریان	ارائه خدمات جامع و تسهیل دسترسی	طراحی یا خرید سامانه باشگاه مشتریان
۳	خلق ارزش برای مشتریان با ارائه محصولات جدید	افزایش درآمد شرکت، کسب مزیت رقابتی	ایجاد کمیته محصول و توسعه زیرساختهای فناوری اطلاعات
۴	طراحی و اجرای کمپین های تبلیغاتی	برندینگ شرکت در راستای توسعه فروش محصولات	تخصیص بودجه و نظارت بر تاثیر اقدامات تبلیغاتی
۵	توسعه پلتفرم آنلاین استمرار و تمدید بیمه های درمان انفرادی	ادامه پوشش درمان برای بیمه گذاران	توسعه ریزساختهای فناوری، تجهیز و آموزش شبکه فروش
۶	راه اندازی پلتفرم فروش بیمه های درمان انفرادی	افزایش درآمد شرکت، کسب مزیت رقابتی	توسعه زیرساختهای فناوری و آموزش شبکه فروش
۷	بازنگری و بهینه سازی ساختار سازمانی	افزایش بهره وری	بررسی و انجام مطالعات دقیق
۸	استقرار کامل سیستم استاندارد مدیریت امنیت	حفظ و حراست شرکت در مقابل تهدیدات	حمایت از استقرار و تخصیص منابع مالی
۹	ورود به بازارهای مالی و سرمایه گذاری	افزایش درآمد شرکت، حفظ ارزش پولی	بررسی و مطالعات دقیق تامین منابع و انجام فعالیت تخصصی در حوزه سرمایه گذاری
۱۰	تعالی سازمانی نیروی انسانی	حفظ و نگهداشت نیروی انسانی	ایجاد انگیزه، آموزش و بالابردن سطح دانش نیروی انسانی

قدردانی

هیأت مدیره از سهامداران گرامی و بالاخص سهامدارانی که با استفاده از خدمات بیمه ای شرکت و مشارکت در فعالیت ها، شرکت را در پیشبرد اهداف تعیین شده حمایت و پشتیبانی نموده اند، صمیمانه تشکر و قدردانی می نماید.

با تشکر

هیأت مدیره شرکت بیمه آسماری (سهامی خاص)